الصادر العام
أ - ب-960-26
التاريخ :11-11-2026 هـ -06/01- 1448
الاتصالات الإدارية

غرفة الطائف
TAIF CHAMBER

الموضوع: تشكيل فريق فني يضم ممثلين من منظومة النقل والخدمات اللوجستية لتسهيل إجراءات الشحن لكافة أنواع الشحنات من المطارات المتضررة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

وردنا خطاب اتحاد الغرف السعودية برقم (٢٢/٤٥٥٥٨٣٣٤) وتاريخ ١٤٤٨/٥/٢٨هـ والمشار فيه الى برقية وزارة النقل والخدمات اللوجستية رقم (٥٨٦٢٢/١) وتاريخ ١٤٤٨/٥/١٨هـ الموافق ٢٠٢٦/١٠/٢٩م والمتضمن بأنه تم تشكيل فريق فني يضم ممثلين من منظومة النقل والخدمات اللوجستية إضافة إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ، لتسهيل إجراءات الشحن لكافة أنواع الشحنات من المطارات المتضررة ، خاصة مطار الملك خالد الدولي ، إضافة على تقديم الدعم للقطاعين العام والخاص ،ومعالجة التحديات الفنية والتشغيلية ، كما قامت الهيئة العامة للطيران المدني بتدشين "مركز الدعم والمعرفة لمستفيدي الشحن الجوي "، وقامت الهيئة العامة للموانئ بإطلاق " مركز المعرفة وجدمة المستفيدين " لاستقبال طلبات الدعم اللوجستي ومتابعتها مع الجهات المعنية ، بما يسهم – بمشيئة الله – في رفع كفاءة الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين ، وتعزيز استمرارية سلاسل الامداد .

عليه نأمل من سعادتكم التكرم بالاطلاع ، وتزويد الفريق الفني والممثلين من منظومة النقل والخدمات اللوجستية وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك بالتحديات التي تواجهكم ،حيال الموضوع المشار اليه أعلاه ، من خلال قنوات التواصل بالقائمة المرفقة ليتسنى لهم بحث سبل معالجتها وتقديم الدعم الممكن .

وتفضلوا بقبول أطيب تحياتي واحترامي

رقم القيد (٥-٨٥٢-٢٦)

الأمين العام المكلف

عتيق بن علي الثقفي

www.taifchamber.org.sa taifcci
info@taifcci.org.sa taif.cci +9660127366800
المملكة العربية السعودية - الطائف
21944 ص.ب 1005 هاتف 0127366800 - فاكس 0127380040

قنوات التواصل الرسمية للجهات

تسعى منظومة النقل والخدمات اللوجستية وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتقديم الدعم ومعالجة التحديات التي تواجه القطاعين العام والخاص خلال الأوضاع الراهنة. ويمكن التواصل -حسب جهة الاختصاص- في حال مواجهة أي تحدي عن طريق مراكز خدمة المستفيدين الرسمية للجهات الموضّحة أدناه:

الجهة	قنوات التواصل	
	الرقم	البريد الإلكتروني
وزارة النقل والخدمات اللوجستية	19955	19955@mot.gov.sa
الهيئة العامة للطيران المدني	1929	1929@gaca.gov.sa
الهيئة العامة للنقل	19929	19929@tga.gov.sa
الهيئة العامة للموانئ	199003	mawanicare@mawani.gov.sa
الهيئة العامة للطرق	937	support@rga.gov.sa
الخطوط الحديدية السعودية (سار)	8001262000	customercare@sar.com.sa
مؤسسة البريد السعودي (سبل)	19992	Care@SPLOnline.com.sa
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	19993	info@zatca.gov.sa

فريق الدعم والتواصل الطارئ لمنظومة النقل والخدمات اللوجستية وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك

تسعى منظومة النقل والخدمات اللوجستية وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتقديم الدعم ومعالجة التحديات التي تواجه القطاعين العام والخاص خلال الأوضاع الراهنة. ويمكن التواصل مع أحد الممثلين -حسب جهة الاختصاص- في حال مواجهة أي تحدي:

الجهة	الاسم	البريد الإلكتروني
وزارة النقل والخدمات اللوجستية	المهندس/ نواف بن سلطان	nbinsultan@mot.gov.sa
الهيئة العامة للطيران المدني	المهندس/إبراهيم الحبيب	ialhobayb@gaca.gov.sa
الهيئة العامة للنقل	المهندس/ معيض آل سعيد	malsaeed@tga.gov.sa
	الأستاذ/ ماجد الزهراني	m.malzahrani@tga.gov.sa
الهيئة العامة للموانئ	الأستاذ/ حمزة الحياني	h.alhayani@mawani.gov.sa
	الأستاذة/ ريم الحربي	r.o.alharbi@mawani.gov.sa
الهيئة العامة للطرق	الأستاذ/ سعد القحطاني	Saad.alqhatani@mot.gov.sa
الخطوط الحديدية السعودية (سار)	الأستاذ/ محمد القحطاني	msalqahtani@sar.com.sa
مؤسسة البريد السعودي (سبل)	الأستاذ/ خالد المحمد	kimohamed@SPLonline.com.sa
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	الأستاذ/ زياد المجبل	zalmujaybil@zatca.gov.sa
	الأستاذ/ فهد المساعد	falmusaad@zatca.gov.sa
	الأستاذة/ مأثر الصبحي	malsubhi@zatca.gov.sa