

## الطائف تحتضن مهرجان ولد العهد للهجن



- التجارة الالكترونية .. (المستقبل)
- قصة أغنية (جيـنا من الطـائف)
- ٦٣ مزرعة رمان ... تنتظر الجمعية



## "كفاءة بلا حدود"

شهدت المملكة مؤخراً العديد من الإنجازات العظيمة في ظل قيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز حرصاً منه على رقي وتقدير المملكة وقيادتها إلى مصاف الدول العظمى في الرقي والازدهار وجعلها نموذجاً ينطوي بالنجاح بإنشاء المدن الصناعية العملاقة التي تحضن المشروعات التطويرية والتنمية والاستثمارية الضخمة، وتأتي رؤية المملكة العربية السعودية (٢٠٣٠) التي أقرها سيدى خادم الحرمين الشريفين - أيده الله - إيداناً بهذه مرحلة جديدة من التطوير والعمل الجاد لاستشراف المستقبل، ومواصلة السير في ركاب الدول المتقدمة.

وتحقيق النمو المنشود مع التمسك بثوابت ديننا الحنيف وقيمها السامية .  
يعكس مشروع الطائف الجديد الذي يضم مطار الطائف الجديد ومدينة سوق عكاظ ، وواحة التقنية ، والضاحية السكنية ، والمدينة الصناعية ، والمدينة الجامعية دعم القيادة الرشيدة ، لكل ما يهم الوطن والمواطن ، ويرتقي بآمال أهالي الطائف وزائرتها والسائحين لتحويل الطائف ورشة عمل للمشروعات الحديثة والعملقة ، وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ ، وخطة التحول الوطني ٢٠٢٠ .

والموافقة التواجهات العامة لرؤية المملكة سعينا نحن كفاءة التشغيل لإدارة وتطوير وتسويق المشاريع لدراسة الأهداف الاستراتيجية في تقديم خدمات متخصصة ذات جودة عالية وتقديم حلول متميزة لعملائنا الأفراد وقطاع المؤسسات الحكومية والتجارية المحلية والعالمية وفي قطاع التشغيل والصيانة والتسويق وتطوير المشاريع والمقاولات وتنظيم المعارض والمؤتمرات والدعاية والإعلان (وحق الامتياز – Franchise – للعديد من الشركات العالمية ) بهدف ترجمة هذه الرؤية إلى برامج تنفيذية لتحقيق ديمومة العمل وفق أساليب مبتكرة للتخطيط والتنفيذ والمتابعة على المستوى الوطني والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين وصولاً إلى مستقبل زاهر وتنمية مستدامة .  
معاً لرؤية بلدنا دولة قوية مزدهرة تتسع للجميع تتقبل الآخر وترحب بالكافئات من كل مكان ، وسيلقى كل احترام من جاء ليشاركنا البناء والنجاح .

**رئيس مجلس الإدارة**

**عبدالباسط سعد الثقفي**





م. كامل الطبيش  
عضو مجلس إدارة غرفة الطائف  
المشرف العام على المجلة

@kimomuffler

يعتبر هذا العدد الذي بين أيديكم هو العدد التاسع من مجلة الطائف. وقد سعينا جاهدين منذ أول عدد لمجلة الطائف في شكلها ومحتها الجديد في شوال ١٤٤١ هـ على تقديم عدد من التقارير الاقتصادية والاجتماعية، والحوارات بشكل عملي ومهني. وزعم أن كثيراً منها استبقى مرجعاً في كثير من القضايا والمواضيع، سواء التي تخص الطائف، أو التي تخص الاقتصاد، أو التقارير العامة في عدة مواضيع مختلفة.

قدمنا كثيراً من الأعداد الخاصة منها أعداد خاصة بسوق عكاظ، وأخرى بمكافحة المخدرات، وعدد خاص باستضافة الطائف لاجتماع مجلس الغرف السعودية، وأعداد أخرى خاصة بورد الطائف.

وهذا العدد التاسع لا يختلف عن الأعداد السابقة من حيث تبويب المجلة. فنحن مؤمنين أن الكتابة عن كل ما يدعم الطائف وأهلهما هو عدد خاص بالنسبة لنا.

ولا يسعني في هذه السطور إلا تقديم الشكر لمجلس إدارة غرفة الطائف برئاسته رئيسها الدكتور سامي بن عبدالله العبيدي رئيس مجلس الغرف السعودية، والأمانة العامة بالغرفة ممثلة في أمينها دسمان الفقيه، ولرئيس تحرير المجلة المستشار الإعلامي محمد سعيد الزهراني، وكافة المحررين والمصورين، وكل من عمل، وقدم لمجلة الطائف في أعدادها الثمان السابقة. وفي هذا العدد التاسع.

ونعدكم أن نبقى - ونقدم كل ما يخدم الطائف اقتصادياً وسياحياً، وفي كافة المجالات. وأن نبقى محبين وداعمين لمدينتنا الجميلة، مدينة الورود، الطائف.





# مجلة الطائف

تصدر عن الغرفة التجارية الصناعية بالطائف

رئيس مجلس الإدارة:  
د. سامي بن عبدالله العبيدي

نائب الرئيس:  
م. أنور بن سيفان الزهراني  
بندر بن هلال السعدي

ممثل الغرفة لدى مجلس الغرف:  
عبدالعزيز بن عبدالعزيز تركستانى

أعضاء مجلس الإدارة:  
خالد بن عبد السواط  
عبدالرحمن بن بندر العامدي  
علي بن عبدالله الدوسري  
فهد بن حسن الفقامي  
م. كامل بن أحمد غازي الطيبي  
مشعل بن فلاح العتيبي  
هشيل بن تركي هشيل  
هنهم بن اسماعيل قاضي

الأمين العام:  
دسمان بن حمدان الفقيه

فريق التحرير:  
خالد الزهراني  
محمد المالكي  
نواف خيشووم

تصوير:  
أحمد ناشي

سكرتير التحرير  
رامي المفتني

4	- تطبيق وطني .....
10	- الترقيم: لغة تجارية محلية وعالمية مشتركة ..
26	- أسواق الطائف: لاتكفي الحاجة ..
30	- البنك المركزي .....
32	- التحكيم: محكمة تم اختيارها (قضاتها) ..
34	- مزرعة تتضرر إنشاء جمعية تعاونية ..
42	- هاكانون الحج ..
48	- الشفا: ٣٣ عاماً من الدراسات لم تسفر عن نتيجة ..
54	- الشبكة السنكبوتية: أكثر من ٣ مليارات مستخدم ..
75	- "E-Commerce.. "The Future -
76	- العبيدي لمجلة الطائف: التجارة الالكترونية ..



لـواصـل العـطـاء ، وـنـمـنـكـم ثـقـة بـلا حدـود

نقوم بالتنفيذ والإشراف على العديد من  
**المشاريع الزراعية الكبرى**

ومزارع الإنتاج الحيواني على مستوى المملكة العربية السعودية  
وفروعنا منتشرة في جميع مدن المملكة ما نقدمه من خدمات تجارية وزراعية  
تساهم في إنجاح الرؤية الاقتصادية



نمتلك توكيلات لأكبر وأعرق  
الشركات الزراعية العالمية

المركز الرئيسي  
الטלפון : ت / ٧٢٨٠٨٠٢  
ت / ٧٣٦١٥٣٠ - ف / ٧٣٦١٤٦٥

ابدأت عن أقرب مراكز الخدمة لك

# تطبيق وطني

## يقيس خدمات وأداء الأجهزة الحكومية

#### ٤) جهاز حكومي يعرض خدماته بتطبيق «وطني»

خالد الزهراني - مجلة الطائف

يعد تطبيق «وطني» أحدى أدوات قياس رضا المستفيد المعتمدة من مركز «أداء» وهو منصة تفاعلية تمكن المستخدمين من تقييم الأجهزة العامة وخدماتها المقدمة في جميع مناطق المملكة وقياس رضاهم عنها بكل شفافية..

## **أهداف التطبقة :**

يهدف التطبيق لقياس رضا المستفيد عن الخدمات الحكومية المقدمة له وتمكينه من تقييمها وإبداء ملاحظاته ومقرراته . دعماً لتحسين وتطوير خدمات الأجهزة العامة المقدمة وفق نتائج واقعية من تجربته .

## أبرز مزايا التطبيق :

- يتيح تقييم مراكز الأجهزة العامة وخدماتها المقدمة .
  - تحديد المكان والوصول لمراكز الخدمة ومعرفة الأعلى تقييما .
  - الاطلاع على تقييم المستفيدين الآخرين وفق مراكز الخدمة والخدمات المقدمة .
  - استقبال إشعارات واستبيانات قياس رضا المستفيد .



- ٤. التصميم الرابع والخامس يحصل عن أبرز ميزتين في التطبيق وهي إضافة مركز خدمة والإبلاغ عن خطاء في أحد مراكز الخدمة.
- ٥. التصميم السادس يجبر على أهم الأسئلة ماذا بعد التقييم .

- المشاركة في إداء الملاحظات وتقديم الأفكار التطويرية لمراكز الأجهزة العامة .

### التطبيق بالأرقام :

- ٢٨٠٠٠ مركز خدمة .
- ٨٠٠٠ خدمة معرفة .

- ١١٥٠ مدينة وقريه وهجرة بكافة مناطق المملكة .

### ماذا يقيس التطبيق :

يهدف التطبيق إلى قياس جودة الخدمات ورضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها الأجهزة العامة لهم، ويقصد بالأجهزة العامة (الأجهزة الحكومية، الوزارات، الهيئات العامة، الصناديق) وبعد التطبيق أحد الأدوات المعتمدة لقياس رضا المستفيد تجاه الخدمات الحكومية، ويعمل مركز أداء على إضافة المزيد من الأجهزة الحكومية ومراكز الخدمة التابعة لها وتوسيع نطاق التغطية الجغرافية ضمن التطبيق تدريجيا.

### الأجهزة المدرجة في التطبيق :

وزارة الصحة - وزارة التعليم - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة الشؤون البلدية والقروية - الشركة السعودية للكهرباء - الهيئة العامة للرياضة - وزارة العدل - شركة المياه الوطنية

المديرية العامة للجوازات (وزارة الداخلية) - الإدارة العامة للمراور (وزارة الداخلية) - وزارة التجارة والاستثمار - المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني - معهد الإدارة العامة - صندوق تنمية الموارد البشرية - الهيئة العامة للطيران المدن - المؤسسة العامة للخطوط الحديدية - الشركة السعودية للنقل الجماعي - سابتكو .

### تصاميم التطبيق :

- **النوع الأول :** المقيم للخدمة ويقصد به « المواطن، المقيم، الزائر» واستفادتهم ستكون من خلال إيصال مستوى رضاهم عن الأجهزة العامة وخدماتها.
- **النوع الثاني :** الأجهزة العامة ويقصد بها « الأجهزة الحكومية، الوزارات، الهيئات، الصناديق» واستفادتهم ستكون من نتائج قياس جودة الخدمات ورضا المستفيد حتى يتم العمل على تحسين الخدمات ذات التقييم غير المرضي.
- **النوع الثالث :** صناع القرار ويقصد بهم (مجلس إدارة المركز، مجلس الوزراء) واستفادتهم ستكون من نتائج قياس جودة الخدمات ورضا المستفيد لاتخاذ القرارات اللازمة .

١. التصميم الأول يحتوي على الأهداف والمزايا وأبرز أرقام التطبيق .

٢. التصميم الثاني يوفر مراكز الخدمة التي تم تغطيتها في التطبيق مع العلم ان التطبيق متتطور ويتم إضافة مراكز الخدمة باستمرار عن طريق المطور وعن طريق المستخدمين .

٣. التصميم الثالث وهي أبرز الركائز التي يرتكز عليها التطبيق .



عن مركز خدمة محمد وتقييم الخدمة التي استفدت منها.

**الثانية:** الدخول على موقع وطني watanisa وإكمال خطوات التسجيل، ويمكنك بعد ذلك البحث عن مركز خدمة محمد وتقييم الخدمة التي استفدت منها.

كما يتيح التطبيق الاطلاع على نتائج تقييم المستفيدين عن طريق التطبيق حيث ستتعكس نتائج تقييم المستفيدين مباشرة على مراكز الخدمة

#### تقييم الخدمة :

يتم تقييم الخدمات من خلال البحث والوصول إلى مركز الخدمة الذي قدمت فيه الخدمة، أما عن طريق البحث عن مركز الخدمة في خانة البحث، أو تحديد القطاع الذي يندرج تحته مركز الخدمة المطلوب، ومن ثم اختيار مركز الخدمة من خلال الخريطة. وبعدها اختيار الخدمة وتقييمها.



التطبيق متاح على نظامي تشغيل «أندرويد» و(آي أو إس). حيث يغطي التطبيق جميع مناطق المملكة العربية السعودية الإدارية.

#### أبرز خصائص ومميزات تطبيق وطني :

- البحث عن مراكز الخدمة الحكومية
- استعراض تقييمات المستفيدين الآخرين عن الخدمات المقدمة في مراكز الخدمة الحكومية.
- تقييم الخدمات التي قام المستفيد بتنفيذها في مراكز الخدمة الحكومية.
- إضافة مركز خدمة حكومي غير موجود في التطبيق.

- الإبلاغ عن خطأ وارد في بيانات مركز خدمة حكومي في التطبيق.

- إرسال استطلاعات رأي للمستفيدين المسجلين في تطبيق وطني

#### طريقة تقييم الخدمات في التطبيق:

**الأولى:** تحميل تطبيق وطني سواء من متجر تطبيقات «جوجل بلاي» أو «ابل» وإكمال خطوات التسجيل ويمكنك بعد ذلك البحث



# أفضل طرق زراعة الرمان



سالم الحميدي  
عضو اللجنة الزراعية بغرفة الطائف

## مقال

وردت فاكهة الرمان في القرآن الكريم في عدة مواضع وهي من فواكه الجنة في قوله تعالى (فيهما فاكهة وتخل ورمان). كما يتخذ عدد من الشعراء الأدباء والروائيين الرمان وشجرته كرمذية تختلف من كاتب ومن شاعر آخر.

وبالحديث تفصيلاً عن شجرة الرمان وزراعتها. فتعتبر شجرة الرمان من الأشجار المعمرة، ويقال أن موطنها الأصل بلاد فارساً، وانتشرت زراعتها في كثير من البلدان العربية لدقنها، وتنشر زراعتها في المناطق المحاذية للبحر الأبيض المتوسط وذلك مشابه للزيتون وكذلك في اليمن والطائف الجبلية. وبعد الرمان الطائفي، من أجود أنواع الرمان، وحول زراعتها، وأهم الأمور عن كيفية زراعة شجرة الرمان فيفضل زراعة أشجار الرمان في فصل الربيع أو أوائل الخريف، مع تجنب زراعتها كشتلات في أجواء العواصف والأمطار والرياح الشديدة أو خلال برد الشتاء أو حرارة الصيف الشديدة، وتنمو أشجار الرمان بعد زراعتها وتبعد بانتاج الثمار الصالحة للأكل بعد حوالي خمس سنوات من زراعتها، ويفضل كذلك رى نبات الرمان عند زراعته في أحواض زراعية صغيرة أو عبوات زراعية خاصة ثم تركه حتى يجف تماماً، وتشبع التربة بالماء، أي يجب أن يسمح للماء الزائد بالخروج عبر فتحات التصريف، وأما تسليم شجرة الرمان فيفضل أن يكون في بداية شهر نوفمبر، وذلك عن طريق تزويدها باسمدة كبريتات الأمونيوم، ويجب تقطيم الشجرة بهدف إزالة الفروع والأغصان الميتة والمريضة كل ربيع، ويفضل وضع وعاء الزراعة في مكان تصله أشعة الشمس المباشرة لعدة أيام، مع إدخاله للبيت عند انخفاض درجة الحرارة خارجاً وذلك منعاً من تلفها، ورش النبتة بالماء والصابون أو باستعمال الكبريت عند وجود العث عليها، ويفضل الحفاظ على النبات داخل المنزل أطول فترة ممكنة في فصل الخريف، أي ما يقارب من ساعتين يومياً، على عكس فصل الربيع الذي يفضل أن تمكث النبتة في الهواء فترة طويلة بشكل يومي، ويفضل نقل النبتة إلى وعاء أكبر بقليل عند نمو جذورها بشكل كبير، وتفطيتها بالترابة في جميع أنحائها خاصة الجذع حتى لا يكون تحت أي مصدر خطير.

اما عند زراعة البذور فيجب تنظيفها جيداً قبل زراعتها، وتنبت بذور الرمان بسهولة دون الحاجة لأي مساعدة، ويفضل زراعة بذور الرمان في تربة رخوة مع طبقة تغطيها بحوالي ١.٥ سـ، وتنبت بذور الرمان في درجة حرارة الغرفة العادية خلال فترة تتراوح بين ٣٠ إلى ٤٠ يوماً، أما عند نقلها أو زراعتها في حقول كبيرة فيجب أن تكون التربة قلوية جيرية أو طباشيرية مثالية، وتنبت ثمار الرمان بعد الإزهار بحوالي ٦ أشهر، ويتم جني ثمار الرمان عندما تتحول قشرة ثمرتها إلى اللون الأحمر، ويمكن الاحتفاظ بثمار الرمان الطازجة في درجة حرارة الغرفة لمدة تصل إلى أسبوعين أو في الثلاجة لمدة تصل إلى شهرين، وتعتبر ذروة إنتاج شجرة الرمان من ١٥ إلى ٢٠ عاماً.

## الطايف تستضيف . . مهرجان ولی العهد للهجن



خبر

الطائف - نواف بن خيشوم

تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظه الله - تختتم يوم الجمعة الموافق 11 محرم فعاليات مهرجان ولي العهد للهجن بميدان محافظة الطائف للهجن.

ويحظى المهرجان بجهود ميدانية للكثير من الجهات الحكومية ذات العلاقة في التنظيم من خلال التنظيمات الأمنية والإدارية بالإضافة لهيئة المنطقة التي بيّنة مناسبة للملاك ومحطاتهم.

وقد جذب مهرجان ولی العهد للهجن بميدان الطائف، ملاك الهجن من داخل المملكة وخارجها، للمشاركة حتى بلغ عدد المشاركين ١٧٦٤ مشاركاً، ومجموع المطايير المشاركة ٩٧٦٩ مطية، فيما بلغ عدد المشاركيين من السعودية ١٦٥٤ مشاركاً، من الإمارات ٤٧ مشاركاً، من الكويت ٤٥ مشاركاً، من عمان ١٥ مشاركاً، في ظل تنافس قوي للفوز بالجوائز القيمة من كل شوط.

يشار إلى أن مهرجان ولـي العهد يهدف إلى تأصيل تراث الهجن وتعزيزه في الثقافة السعودية والערבـية والإسلامـية ويعتبر الأقوى من نوعـه في المنطقـة من حيث ضخامة الحـدث، وبـلغ قيمة جـوائزـه ٥٤ مليون رـيـال وكذلك جـائـزة سـيف وـمـليـون رـيـال وهـى جـائـزة المـتسـابـقـينـ الـحاـصـلـ عـلـى أكـثـرـ نـقـاطـ فيـ المـهـرجـانـ فيما حـدـدتـ الأـشـواـطـ بـ٧٨١ـ شـوـطاًـ تـنـافـسـتـ فـيـهاـ أـكـثـرـ مـنـ ١٠ـ الـافـ مـطـبـيةـ خـلالـ ٤ـ يـوـماًـ بـمـشارـكةـ مـنـ مـلاـكـ الـهـجـنـ مـنـ السـعـودـيـةـ وـدـوـلـ الـخـلـيـجـ وـالـدـوـلـ الـعـرـبـيـةـ



مقال

# الطائف مدينة الفعاليات



بندر السعيدى  
نائب رئيس غرفة الطائف

@bandaralsaeedi

تعتبر الطائف في المراتب الأولى بين مدن المملكة من حيث المهرجانات والفعاليات التي تقام فيها سنويًا.

ولعل الأجواء المناخية، وكونها مدينة زراعية في المقام الأول ساعد على ذلك.. ومن أبرز المهرجانات والفعاليات التي تضمها هذه المحافظة الحالمة سنويًا مهرجان صيف الطائف، وسوق عكاظ، ومهرجان الورود الطائفي الذي أقيم ١٤ مرة، وبعد من أبرز المهرجانات، كونه يمثل هوية ورمز الطائف، ومهرجان الطائف الشتوي الذي ننتظر عودته، وتفعيله، وكذلك مهرجان الرمان، والعنب، وسباقات الفروسية، وسباقات الهجن، التي تحتضنها الطائف هذه الأيام تحت مسمى مهرجان ولـي العهد للهجن ..

وكل هذا والطائف لا تزال مدينة تستوعب عدد أكبر من الفعاليات والمهرجانات، وكما سبق أن ذكرنا أن أجواءها المعتمدة طوال العام تساعدها على ذلك..

وتشهد كل تلك المهرجانات والفعاليات إقبالاً كبيراً من أهالي الطائف، والمصطففين من داخل المملكة وخارجها، ولعل وجود مركز معارض ومؤتمرات سيساعد أكثر في احتضان تلك الفعاليات، واستحداث فعاليات ومهرجانات أخرى ..

وكل ذلك سيكون رافداً اقتصادياً مهماً لمدينة الورود، ويساعد في نموها، واتساعها أكثر، كما سيكون ذلك عاملاً مغررياً للشركات والمؤسسات الكبرى في الاستثمار في الطائف .. وهذا ما يجعلنا نردد دائماً أن الطائف مدينة جاذبة جاذبة، ولا بد أن تكون كذلك.

# الترقيم ..

## لغة تجارة محلية وعالمية مشتركة

قريبا.. فتح باب التسجيل  
في الدورات التدريبية  
لتطبيقات الباركود.

تقرير

مركز الترقيم السعودي (GSI Saudi Arabia) بمجلس الغرف السعودية هو الجهة الوطنية الوحيدة المسؤولة عن منح الشركات والمؤسسات أرقام عالمية مميزة وذلك لترميز المنتجات والخدمات الخاصة بكل شركة كهوية للمنتج والمصنع وحماية له.

تتضمن خدمات الترميز إدارة كافة العمليات المتعلقة بنظام التعريف والاتصال بمنح أرقام عالمية مميزة لترقيم السلع والخدمات والشحنات والأماكن والوثائق والمستندات لخدمة القطاعات المختلفة حيث تكمن أهمية الأرقام العالمية المميزة في تبادل وحفظ المعلومات بدقة وسرعة عالية بين الشركاء التجاريين عن طريق الباركود أو عبر المراسلات التجارية الإلكترونية كذلك في سرعة استرجاع البيانات عند الحاجة والضرورة لذلك.

تمنح الأرقام العالمية وفقاً لمعايير دولية تؤدي إلى خلق لغة تجارة محلية وعالمية مشتركة من خلال تطبيق مواصفات نظام (GSI System) العالمية للترميز بالأعمدة، وتشتهر المنظمة الدولية لإدارة العمليات المتعلقة بأنظمة التعريف والاتصال فرع المملكة العربية السعودية باسم «مركز الترقيم السعودي» بصفته عضو في المنظمة العالمية (GSI) إلى جانب أكثر من 7.7 ائية ترقيم منتشرة في مختلف دول العالم.



حذفها عن جهاز الحاسوب كما يمكن اصدار تقارير مختلفة عن المنتج وطباعتها او ارسالها بالبريد الإلكتروني مباشرة عند الحاجة.

### برنامج التصنيف العالمي للمنتجات

يمكن هذا البرنامج الشركات والمؤسسات المختلفة من تصنيف منتجاتها وفقاً لنظام التصنيف العالمي GS1 GPC كما يمكن ربطه مع برامج أخرى عند الحاجة، هذا البرنامج متوفّر باللغتين العربية والإنجليزية ومن مميزاته توحيد آلية التصنيف للمنتجات بين الشركاء التجاريين كما يمكن استخدامه لتلبية احتياجات الشركة أو المؤسسة الداخلية بغض النظر عن نوع المنتجات التي ترغب الشركة بتصنيفها.

### خدمة فحص الباركود

تستطيع الشركات التأكد من صحة وجودة الباركود التي تتم طباعته على عبوات المنتجات قبل شحنها للتصدير أو لتلبية حاجات الأسواق المحلية، ذلك الاجراء ضروري جداً لمنع إعادة المنتج مرة أخرى للمصنع وتكيده مصاريف إضافية بسبب مشاكل طباعة الباركود.

يقوم مركز الترقيم السعودي بفحص جودة الباركود وفقاً لمعايير عالمية وإصدار تقرير عن جودة الباركود المطبوع وبيان المشكلات التي تسبّب عدم قراءته أو انخفاض جودته كذلك تقدم الحلول المطلوبة لطباعة الباركود بشكل صحيح.



### منح أرقام عالمية مميزة وحفظها باستخدام الباركود

مع التوسيع في التجارة العالمية والحوسبة فإن اللغة المستخدمة لوصف المنتجات والخدمات لا بد أن تستبدل بأنظمة تعريف عالمية والتي يتم استخدامها في قطاعات التجارة والصناعة في جميع أنحاء العالم.

تم تطوير نظام جي.اس.ون (GS1 System of Standards) وهو ما يعرف بالنظام العالمي للترقيم لتلبية هذه الحاجة من خلال توفير الحلول التي تضمن تعريف فريد وواضح.

### برنامج إدارة منتجات الشركات

يعمل هذا البرنامج كقاعدة بيانات خاصة بمنتجيات الشركات ويتيح اصدار وطباعة الباركود الخاص بكل منتج مباشرة، هذا البرنامج يفيد الشركات الصغيرة والمتوسطة التي لا تملك أنظمة مؤتمته أو فقط تخزن بياناتها عن طريق اكسل Excel sheet أو تعتمد على الأسلوب الورقي حيث ي العمل هذا البرنامج على حفظ وتخزين البيانات ومنع ضياعها أو

## GSI e-Learn التعليم الإلكتروني (قربياً)



قريباً سيم افتتاح باب التسجيل في الدورات التدريبية عبر الإنترن特 للسماح للأفراد من الشركات المختلفة دراسة موضوعات فنية مثل تطبيقات الباركود مما يمنح الأفراد والشركات المرونة الكافية في اختيار الأوقات المناسبة لحضور الدورة التدريبية بغض النظر عن مكان تواجدهم حيث يتم منح الأفراد الذين يجتازون الامتحان النهائي شهادة معتمدة من المنظمة العالمية للترقيم تثبت استكمالهم متطلبات هذه الدورة ونجاحهم فيها.

### استشارات فنية تتعلق بتطبيقات الباركود

يقدم مركز الترقيم السعودي خدمات استشارية لمساعدة الشركات الأعضاء على ملائمة متطلبات التصدير لأسواق الخارجية قد تتعلق بوضع معلومات إضافية بشكل باركود أو تتعلق بطباعة باركود محمد على الكرتونات أو وضع طابع لوجستي خاص بالشحنة.

كذلك يقدم مركز الترقيم خدمات استشارية تخدم قطاعات معينة لمساعدتها على تلبية متطلبات قانونية أو مواكبة التطورات في الأسواق الإقليمية والدولية.

### إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد لمركز الترقيم السعودي

### دورات تدريبية صيفية - قسم التدريب

بدأ مركز الترقيم السعودي مركز التدريب في عام ٢٠١٠ حيث يمثل جزء مهم جداً من حملة التوعية عن الباركود وتعریف المجتمع بأهمية تطبيق واستخدام المعايير العالمية في الترميز ودورها في تطوير التجارة العالمية. ويقدم مركز الترقيم السعودي دورات تدريبية فنية متنوعة أهمها تطبيقات الباركود وجودة طباعة الباركود ودورات أخرى تتعلق بإدارة سلسلة التوريد وإدارة المستودعات وإدارة المخزون باللغتين العربية والإنجليزية وذلك بشكل دوري حيث يتم الإعلان عن هذه الدورات في أوقاتها.

كما يتم تقديم دورات متقدمة أخرى وذلك بما يتلاءم مع احتياجات السوق السعودي تتعلق بقطاعات محددة مثل قطاعات الأغذية وقطاع الرعاية الصحية والنقل والشحن.



يستطيع المنتسب إدخال وادارة بيانات المنتجات والحصول على رقم الباركود مباشرة واصدار طباعة تقارير وتجدید الاشتراك السنوي وكذلك التعديل على بعض البيانات الخاصة به، كما يمكن أيضاً الانضمام لمجموعة من الخدمات المختلفة حسب رغبة المنتسب.

### شبكة البحث عن المنتج GEPIR

يمكن الاستعلام عن اسم الشركة وبيانات المنتج من خلال رقم الباركود أو اسم الشركة وذلك عن طريق شبكة GEPIR وهي شبكة عالمية تتيح الفرصة للشركات الأعضاء بترويج منتجاتها عالمياً.

### احتساب الرقم الأخير لرقم الباركود Check digit

تستطيع الشركات من خلال الموقع من احتساب الخانة الأخيرة لرقم الباركود حسب نوعه .

يسعى مركز الترقيم السعودي الى تقديم أفضل الخدمات الى الأفراد والشركات الأعضاء المنتسبين للمركز حيث تم تطوير موقع الكتروني بتصميم جديد يمكن الأعضاء المنتسبين أو الأفراد والشركات الراغبين بالانضاب من:

### التسجيل للمنتسبين الجدد ! لكترونياً

يستطيع الأفراد والشركات التي ترغب بالاشتراك بمركز الترقيم السعودي لأول مرة من تقديم طلب التسجيل الكترونياً وارفاق كافة الأوراق الرسمية وتسديد مبلغ الرسوم مباشرة عبر الموقع الإلكتروني للحصول على الباركود بشكل مباشر.

### خدمات المنتسبين

يمكن للأعضاء المسجلين الانضمام لهذه الخدمة من خلال التسجيل بالصفحة حيث



## التجارة الالكترونية .. «المستقبل»

خالد الزهراني - مجلة الطائف

تعد التجارة الإلكترونية من المفاهيم الاقتصادية الحديثة التي تعتمد على استخدام التقنية والشبكة العنكبوتية وبالرغم من حداثتها إلا أنها باتت جزءاً كبيراً من الأنشطة الحياتية للمجتمع السعودي، والتي تزامنت مع توهج ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي أصبحت تلبي الكثير من الرغبات ولما تتميز بها التجارة الإلكترونية من سمات تختصر الزمن والمكان والتنوع والأسعار ولا تعرف بالحدود المكانية والموقع الجغرافي حيث لا يحتاج الفرد القيام بجهد جسدي ودفع تكاليف تسبق الحصول على السلع، وأسهمت في تحقيق عائدات ضخمة يقابلها انخفاض كبير في التكاليف مقارنة بالتجارة التقليدية، كما أنها توفر خدمات تسويقية ووسائل دفع إلكترونية متنوعة..

مجلة الطائف فتحت ملف «التجارة الإلكترونية»، وحاورت عدد من الخبراء في هذا المجال، في كل ما يتعلق بالتجارة الإلكترونية..

ليكون أكبر موقع تجاري لبيع الكتب عبر الانترنت وبعد ذلك توسيع ليشمل العديد من المنتجات، الآن عبر امازون تستطيع أن تشتري حتى الخضروات وستصلك صباح اليوم التالي طازجة..

حيث تطورت التجارة الإلكترونية بدول الوطن العربي مع الوقت



بداية يقول عضو الجمعية السعودية للاقتصاد الدكتور عبدالله المغلوب أن التجارة الإلكترونية تعد عملية بيع أو شراء خدمة ما عبر الانترنت، ولقد كانت بدايات التجارة الإلكترونية عبر الانترنت تعود إلى عدة سنوات سابقة وأكثرها نجاحاً هو عند إطلاق امازون الذي انطلق

. خدمة الزبائن: وهي العمليات التابعة بعد تلبية الطلبات ، من أجل حل المشاكل والتساؤلات ، وتعلق ايضاً بعملية دعم ما قبل البيع، والتساؤلات العامة وغير ذلك فنستطيع القول بأن التجارة الإلكترونية والتجارة التقليدية لا يختلفان في العناصر المتعلقة بشراء أو بيع السلع والخدمات، ولكن يختلفان في كيفية تنفيذ تلك العناصر. فكلنا يعمل بالتجارة التقليدية ، التجارة التي يتداوها كل فرد أو تاجر أو هيئة أو شركة أو مؤسسة في حياتنا اليومية. وكلنا يعلم بأن التجارة التقليدية متعبة ومرهقة ومكلفة ، فمصاريفها كثيرة كالإيجار والديكورات ومصاريف الماء والكهرباء والنظافة ومكاتب وأوراق ورواتب الموظفين والمصاريف الإدارية ومصاريف التسويق الباهظة والتي عادةً ما تكون تسويق محلي أي على مستوى المدينة التي تتوارد فيها المنشآة أو على مستوى الدولة

أما التجارة الإلكترونية فإنها تتبع أسلوباً غير تقليدي في الوصول إلى الزبائن ، غير أن طريقة ونوع التسويق فيها على مستوى العالم وهي أيضاً تحقق عائدات ضخمة يقابلها انخفاض كبير في التكاليف مقارنة بالتجارة التقليدية، فالتجارة الإلكترونية تتم من خلال سوق لربط الزبائن بالتجار يتمثل في شبكة الإنترنت كما يمكن للشركات من خلال التجارة الإلكترونية القيام بإدارة أفضل لعمليات الشراء، والتوريد، والبيع، والنقل، والتأمين وكذلك يمكن من خلال التجارة الإلكترونية توفير معلومات يومية عن الزبائن ، وهي تؤدي بلا شك إلى تخفيض تكلفة المعاملات التجارية ، لأنها تلغى دور الوسطاء بين البائع والمشتري والدفع غالباً في التجارة



فتحولت العديد من الدول إلى الانترنت والتقنية كحل بديل وعملي للعديد من الأمور فلأن أصبح بإمكانك في العديد من الدول العربية تجديد رخصة سيارتك أو إصدار بطاقة هوية بديلة عبر الانترنت، دون أن تحتاج حتى إلى مغادرة منزلك.

حيث من خصائص التجارة الإلكترونية (والحديث للدكتور المغلوث) تحسين أداء وحدات الاعمال ووجود نماذج جديدة للأعمال وتطوير وحدات الأعمال في الاتجاه التكنولوجي وغياب المستندات الورقية للمعاملات في التجارة الإلكترونية والتعاون

والتطوير فالتجارة هي عبارة عن الأحداث والعمليات المتعلقة بشراء أو بيع السلع والخدمات، وتتوزع هذه العمليات ضمن الفئات التالية:  
١. التسويق: وهو العمليات المتعلقة بالوصول إلى الزبائن، لتزويدهم بالمعلومات عن الشركة والعلامة التجارية والمنتجات أو الخدمات

٢. المبيعات: وهي العمليات المتعلقة بمعاملة المبيعات الفعلية بما في ذلك المعاملة نفسها

٣. الدفع: وهو العمليات المتعلقة بتنفيذ المشتري للتزاماته في عملية الشراء

٤. تلبية الطلبات: وهي العمليات المتعلقة بتنفيذ البائع للتزاماته في عملية البيع



من العالم أن يطلع على الخدمات التجارية المتوفرة عالمياً بدون أي تكلفة لذا فإن تواجد الشركات التجارية على الإنترنت يعتبر أمراً مهماً للوصول إلى العملاء، وتعد التجارة الإلكترونية وسيلة لإيصال المعلومات وخدمات البيع والشراء عبر الهاتف، أو شبكات الكمبيوتر أو عبر أي وسيلة تقنية أخرى، لجعل المعاملات التجارية تمر بسرعة من خلال شبكات الكمبيوتر والإنترنت في جميع أنحاء العالم. كما أن التجارة الإلكترونية - كما يقول الجبير - من وجهة نظر رجال الأعمال لا تنحصر على عمليات البيع، والشراء عبر الإنترنت فقط، بل على استخدام التقنية، حيث أصبحت تشمل جميع عمليات بيع، وشراء المعلومات، لأن الكثير من الناس يعتقد أن

الإلكترونية يكون إلكترونياً عبر بطاقات الانتمان والتحويل البنكي والشيكات الإلكترونية وأكيد المغلوث إن سوق التجارة الإلكترونية في المملكة يمر بطفرة نمو كبيرة، كما أن هناك ٨ تحديات تواجهه منظومة التجارة الإلكترونية في المملكة منها خدمات الاتصال وبطاقات الانترنت والخدمات اللوجستية وتجارة التجزئة والدفع الإلكتروني ودعم منظومة الشركات الناشئة والتمويل وتحسين خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات كما أن هناك جهود للدولة في دعم التجارة الإلكترونية منها تأسيس مجلس للتجارة الإلكترونية والذي يعتبر مواكبة للاهتمام العالمي بالتجارة الإلكترونية، وتوحيد لجهود كل الجهات الحكومية نحو خلق بيئة محفزة للتجارة الإلكترونية في المملكة، للمساهمة في تعزيز الاقتصاد الوطني مع تسهيل أعمالها ومواكبة مستجداتها الدولية ...

وأكيد المستشار المالي والخبير الاقتصادي أحمد عبدالرحمن الجبير أن للتجارة الإلكترونية أعمال وفوائد عديدة، حيث أن بإمكان أي فرد متسوق، ومتصل بالإنترنت في أي مكان



وللتجارة الإلكترونية (والحديث للجبيه) فوائد كثيرة عند استخدامها مثل توفير الوقت والجهد، وخفض نفقات التعامل التجاري، وأجور النقل، وتوفير طباعة الدعاية الورقية للمنتجات، وتساعد الأفراد، والأسر المنتجة في الحصول على إمكان لهم في الانترنت لعرض كافة منتجاتهم عبر الواقع الالكتروني، وتسويقيها لجميع أسواق العالم.



سيدة الأعمال والخبرة الاقتصادية ومستشاره التخطيط الاستراتيجي للشركات العائلية الدكتورة نوف عبدالعزيز الغامدي قالت: أن إطلاق مشروع نظام التجارة الإلكترونية يأتي مكملاً لخطط تحفيز القطاع الخاص وخطط التنمية والإصلاح الاقتصادي فلقد أطلقت المملكة خطتها لتحفيز القطاع الخاص، والذي خصصت له ٢٠٠ مليار حتى عام ٢٠٣٠ ٧٢،٢٠٠ مليار و ١٢٠ مليون لدعم القطاع الخاص من خلال ٢٠١٨ مبادرة للمرحلة الأولى بداية من العام ٢٠٢٠، فالخطة تتعدى كونها خطة لتحفيز القطاع الخاص إلى تحفيز بيئة الأعمال وعواملها جزئياً وكلياً وتعمل على تكامل الأدوار بين الوزارات والهيئات المعنية لتشكل خطة متكاملة والأهم التنفيذ والرقابة والتقويم، وتضيف الغامدي: ننتظر في الأيام القادمة الخطط التنفيذية لتوسيع كل مبادرة

التجارة الإلكترونية هي الحصول على الواقع التجاري فقط على الانترنت، ولكنها تعد ذلك لتصل إلى تنفيذ العمليات المصرفية بإرسال الحالات المالية، والفوایر وشراء الأسهم، والعقارات، وعمل المزادات، والتسوق في المجتمعات التجارية عبر الانترنت. والتجارة الإلكترونية تفتح المجال أمام الجميع من أجل بيع وشراء السلع، والمنتجات والخدمات وتبادل المعلومات عبر الانترنت، كما أنها تتيح العديد من المزايا لرجال الأعمال لترويج بضائعهم وخدماتهم وعرضها في الأسواق من دون مشقة أو سفر، وكذلك بالنسبة للعملاء فلا يلزمهم التنقل والانتظار طويلاً للحصول على متطلباتهم إذ يكفيهم اقتناء جهاز كمبيوتر، واستخدام الانترنت وتسويقي منتجاتهم توفر أيضاً فرصاً كثيرة للعملاء مثل تزويد الزبائن بالمعلومات عن المنتجات والسلع، وعرض الأسعار المناسبة والمخفضة لها، حيث إن تنوع الأسواق على الانترنت يتتيح للزبائن فرصاً كثيرة للتسوق، والحصول على أسعار مناسبة، ومنافسة عند زيارة العديد من الواقع وال محلات التجارية عبر الانترنت، وذلك توفر المنافسة الشديدة بين الشركات الصغيرة، والشركات الكبيرة لأسعار السلع والمنتجات.



دقة خالل  
عام في الصين  
٦٧٣  
بليون دولار

على الفضاء الإلكتروني فقد تغير مفهوم التجارة التقليدية وأصبح مفهوماً مختلطًا بين التجارة الإلكترونية الكاملة كالشركات التي نجحت في خلق اقتصاد قوي إلكترونياً أو اقتصاد إلكتروني جزئي بين التوأمة على أرض الواقع والتواجد الافتراضي ومن هنا أتت أهمية مشروع نظام التجارة الإلكترونية. وتقول نوف الغامدي: هناك أسواق حرة متاحة لكثير من الشباب في المملكة لتوفير خدماتهم ومنتجاتهم للزبائن إلكترونياً، وهذا هو مستقبل التجارة الإلكترونية الذي يجب على الشباب في المملكة أن يرسموه في ظل الفرص الوعاء التي تنتظرون مع الإقبال المتزايد على استخدام الإنترنت في المملكة. فعلى الرغم من نمو التجارة الإلكترونية في المملكة، إلا أن الفرص المتاحة في هذا القطاع لا تزال كثيرة، فقد أخذت التجارة الإلكترونية تكتسب انتشاراً متسارعاً، حيث ارتفعت معدلات التجارة الإلكترونية بمعدل متوسط تجاوز ٤٠% سنوياً. وتعتبر الملابس والإلكترونيات والأجهزة والسياحة والسفر قوة الدفع الأساسية لهذا النمو. وفي المملكة، تمثل المبيعات الرقمية فرصة كبيرة كعامل مسرع رئيس لتطوير قطاع التجزئة بسبب انخفاض متطلبات نفقات رأس المال والنفقات التشغيلية مقارنة بالمتاجر التقليدية. فضلاً عن ذلك، توفر التجارة الإلكترونية فرصة الوصول الأسرع إلى السوق مع إمكانية تحقيق تأثير كبير ضمن إطار زمني قصير. وفي الواقع الأمر، سيسمح تطوير قطاع التجارة الإلكترونية في المملكة في تحقيق فوائد متعددة على المستوى الاقتصادي والاجتماعي على حد سواء.

وأنعكس هذا النمو على منطقة الشرق

والمستفيدين منها بشكل أكبر، حيث يهدف مشروع نظام التجارة الإلكترونية إلى تعزيز الثقة في صحة معاملات التجارة الإلكترونية وسلامتها، وتوفير الحماية اللازمة للمستهلك من الغش أو الخداع أو التضليل، أيضاً إلى دعم وتطوير التجارة الإلكترونية، فمشروع النظام تضمن تحديد نطاق تطبيقه، ومعالجة الخطأ الإلكتروني، وحماية البيانات الشخصية، وبيان التزامات ممارسات التجارة الإلكترونية. كما تناول مشروع النظام جوانب الإعلان الإلكتروني، وأحكام الضمان وفسخ العقد ورد المبيع. لذا لابد على القطاع الخاص من المضي قدماً في شراكته مع الدولة من خلال العمل على مواكبة مرحلة التحول والتفاعل مع الدعم الحكومي الذي يعمل على خلق بيئة اقتصادية تتمتع بالكثير من الإبداع والابتكار ومحاكاة المستقبل لذا لابد من تغيير استراتيجياتها لمواكب صناعة التنمية، وقد تفرض مرحلة التحول أن يكون القطاع الخاص أكثر حكمة في ترشيد سياساته بما يضمن رفع كفاءته الإنتاجية وتحفيض تكاليفه وبالتالي عليه أن يتخذ استراتيجيات توسيعه بنمط مختلف، وأقصد هنا التوسيع في تواجده والوصول إلى العملاء من خلال الاهتمام بالبنية التحتية الرقمية وبناءها للتوسيع إلكترونياً من خلال التحول إلى الاقتصاد الإلكتروني واستغلال المنصات الإلكترونية و مواقع التواصل فدائماً ما ذكر أنه حتى أصغر المؤسسات أصبح كبيرة



ارتفاع معدلات  
التجارة الإلكترونية  
بمعدل متوسط  
تحاوز ٣٪ سنوياً

مركز لوجستي إقليمي، وهي أولوية رئيسة في "رؤية السعودية ٢٠٣٠". ويولد قطاع التجارة الإلكترونية المزدهر العديد من فرص التوظيف لمستويات متنوعة من المهارات تراوح ما بين المهارات الإدارية وصولاً إلى التشغيلية، كما ويمكن لازدهار هذا القطاع أن يدعم زيادة الأعمال كونه يتضمن معوقات أقل لدخول القطاع بالنسبة إلى الشركات الرائدة، ويوفر مزايا وصول فعالة للسوق أمام منتجات استهلاكية جديدة. كما أن تأسيس قطاع تجارة إلكترونية ضخم سيحفز تطوير نطاق منوع من مزودي الخدمات التكنولوجية المطلوبة لتطوير الحلول المواقع الإلكترونية، وبرمجيات التطوير. وعلى الرغم من نموها السريع، لا تزال سوق التجارة الإلكترونية في السعودية حديثة العهد، ففي العام الماضي، سجلت المبيعات الإلكترونية نحو ٠.٨٪ من إجمالي مبيعات التجزئة، وهو رقم أقل بكثير من أسواق التجارة الإلكترونية الرائدة وغيرها من الأسواق الإقليمية ذات

الأوسط بوصفها منطقة تراوح أعمار ٢٨٪ من تعدادها السكاني ما بين ١٥ و٢٩ عاماً، وبالنظر إلى التوجهات العالمية، تستحوذ التجارة الإلكترونية بشكل متزايد على الحصة السوقية تصل إلى ١٣.٨٪ من إجمالي مبيعات التجزئة في الصين، تليها المملكة المتحدة بمعدل ١٣.٤٪ ثم الولايات المتحدة بنسبة ٩.٢٪ والأهم من ذلك هم أن التوقعات تشير إلى استمرار هذا النمو السريع ليصل إلى ما بين ١٥ و٢٢٪ من مبيعات التجزئة بحلول عام ٢٠٢٠. كما أن هناك إمكانات كبيرة وواعدة لتطوير التجارة الإلكترونية في السعودية، ويعتبر معدل الانتشار الحالي محدوداً، إذ يبلغ ٠.٨٪ إلا أن العامل الرئيس لفتح المجال لهذه الإمكانيات يكمن في توفير ظروف عمل تعزز تطور لاعبي التجارة الإلكترونية محلياً في المملكة، وتعتبر المهارات والتكنولوجيات المطلوبة للتجارة الإلكترونية مناسبة بشكل متزايد لدعم تطوير قطاعات رقمية أخرى، في حين أنه يمكن الاستفادة من خدمات توصيل التجارة الإلكترونية لدعم مكانة السعودية

شكلت التجارة الإلكترونية ثلثي اجمالي إنفاق التجارة الإلكترونية في المملكة، حيث استحوذت الخدمات المرتبطة بالسفر على الحصة الأكبر من قلة الخدمات، كما أن سوق التجارة الإلكترونية السعودية تمر بطفرة نمو كبيرة، ولا بد أن نؤكد أن تطوير قطاع التجارة الإلكترونية السعودي يتوقف على تنفيذ عدد من المبادرات والاستراتيجيات التي ستsem في تنوع الاقتصاد، ودعم اجمالي الناتج المحلي (GDP)، وإيجاد فرص عمل، وجذب استثمارات، وكذلك دعم ريادة الأعمال والابتكار، إضافة إلى تقوية الصناعة المحلية، كما أن تحقيق الاستفادة القصوى من منظومة التجارة الإلكترونية الناشئة في السعودية مرتبطة بدعم وعي المستهلكين، وتقديمهم بالتجارة الإلكترونية، ومنظومة الخدمات اللوجستية والمدفوعات، والبنية التحتية للاتصالات، وسجل العام الماضي نمواً كبيراً في عدد أجهزة نقاط البيع لدى منافذ الدفع بنسبة ٦٢٪ مقارنة بالعام الذي قبله، وتضيف نوف الغامدي: إن التجارة الإلكترونية ليست قطاعاً اقتصادياً واضح المعالم بعد، فالتجارة الإلكترونية حتى الآن ليست سوى «أفاتار» الأسواق، أي أنها مبادرات إلكترونية للتبدل السلعي والمقاييس، وتحتاج هذه الأسواق الافتراضية إلى أن تتحول إلى صناعة قبل أن تعتبرها قطاعاً اقتصادياً، فما أضافته الأسواق الإلكترونية إلى العالم حتى الآن هو فضاء خالي من الإجراءات المعقّدة لبناء مكان لالتقاء البائع مع المشتري، دون شروط مسبقة، ولأن الأصل في النمو الاقتصادي هو الحرية، فقد وجد المتعاملين في التجارة الإلكترونية حرية واسعة وتنافسية حقيقية دون قيود حكومية أو رقابة مؤسسية أو بعد

الصلة مثل الإمارات التي تسجل فيها أسواق التجارة الإلكترونية ١٥٪ وإضافة إلى ذلك، لم تحصل الشركات السعودية على حصتها في السوق بعد، حيث إن الشركات العالمية تستحوذ على النسبة الأكبر من السوق. وفي الواقع، فعلى سبيل المثال حقق موقع "أمازون" خلال العام الماضي، حصة تبلغ ١٥.٢٪ من سوق التجارة الإلكترونية في المملكة رغم عدم امتلاك الشركة لأي مكتب محلي في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وبحسب مجموعة بوسطن كonsulting جروب الشرق الأوسط، فقد حققت التجارة الإلكترونية نمواً هائلاً على المستوى العالمي، وهناك مؤشرات قوية تفيد بأن المستهلك في السعودية سيتبني التجارة الإلكترونية كجزء من ممارساته الشرائية، ولكن استعداده لشراء العروض المحلية محدود للغاية، حيث إن ٣٠٪ من المبيعات تأتي من لاعبين لا يملكون أي حضور محلي، وهنا تبرز أهمية إيجاد بيئة أعمال مناسبة للتجارة الإلكترونية، وهناك خمسة عوامل رئيسية يمكنها أن تتحقق تطويراً ملحوظاً في بيئة الأعمال لتطوير التجارة الإلكترونية. وتتضمن هذه العوامل الخدمات اللوجستية على المستوى المحلي بما يشمل الإشراف على خدمات التوصيل السريعة، والخدمات عالية الجودة بأسعار تنافسية، وتوفير إطار عمل تنظيمي يدعم تبني تكنولوجيات الدفع الإلكتروني، وتنظيم إجراءات عمليات استيراد وتصدير سريعة للمنتجات، وتطوير حاضنات لتوفير منصة للابتكار وريادة الأعمال، وتطوير الاتصال الشبكي من خلال تحديث البنية التحتية التقليدية. فالتجارة الإلكترونية صناعة ناشئة بالمملكة، وتاتي بالتوافق مع الرؤية المستقبلية ٢٠٣٠.



على المنتج من الآثار الاقتصادية في ظل تعدد وتنوع المنتجات في الموضع التجارية الإلكترونية فإن المستهلك سوف يبحث عن المنتج الأقل سعراً والأفضل جودة، وذلك من خلال مقارنة أسعار ونوعيات المنتجات بسهولة وسرعة فائقة مما يمكن المستهلك في نهاية الأمر اختيار أفضل العروض، في حين أن الأمر أصعب في حالة التجارة التقليدية لأنها يتطلب زيارة كل موقع جغرافي من أجل مقارنة أسعار ونوعيات المنتجات إضافة إلى ذلك، فإن أسعار المنتجات في التجارة الإلكترونية تكون أقل عن مثيلاتها في التجارة التقليدية نتيجة لانخفاض التكاليف الإدارية التي يتحملها المنتجون، وهذا من شأنه خفض أسعار المنتجات المعروضة في الموضع التجارية في الإنترنت.

ومن ناحية أخرى، (والحديث ما زال للمستشار نوف الغامدي) يتميز المستهلك الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت بسرعة حصوله على المنتج الذي قام بطلبه وشرائه الإلكتروني، لاسيما إذا كانت المنتجات خدمية أو منتجات قابلة للتحويل إلى منتجات رقمية مثل الكتب والأبحاث والمجلات وبرامج الحاسوب الآلي والمواد الصوتية والفوتوغرافية وغيرها، حيث يتم الحصول على هذه المنتجات خلال ثوان بعد إتمام عملية الشراء من الموقع. كذلك فإن الحصول على المنتجات غير الرقمية يتم بطريقة أسرع مما لو تم الطلب بالطرق التقليدية، لأن عملية الطلب والمدفوعات وكافة المعلومات المتعلقة بالطلب تتم بطريقة الكترونية مما يمكن المنتج من إرسال الطلب بسرعة وسهولة إلى المشتري، بينما يستغرق الأمر أسبوعاً وربما أشهر إذا تم الطلب تقليدياً وتتوقع نوف الغامدي أن يصل خفض التكاليف

مكانى، بل حتى عدم القدرة على الملاحة الضريبية، أو الرسوم الإدارية، ولكن تظل أصعب المراحل في التجارة الإلكترونية قائمة على بعدين: الأول صعوبة التقاييس، والثاني صعوبة تسليم السلع الحقيقة، أو لنقل صعوبة الانتقال من الاقتصاد الافتراضي إلى الاقتصاد الحقيقي، فالتقاييس حتى الآن يواجه عقبة التحول من العملة الحقيقة النقد «الكاش» إلى العملة الإلكترونية، وتسليم السلع يواجه صعوبات توجيهية كثيرة. هناك انعكاسات كبيرة وأثار اقتصادية على المستهلكين منها سرعة وسهولة التسوق، حيث يكون لدى المستهلك نطاقاً أوسع للتسوق عبر شبكة الإنترنت، وعلى مدار الساعة، وفي أي يوم يريد، وأي مكان على سطح الأرض، فاي شخص لديه حاسب آلي ومتصل بالإنترنت فإن بإمكانه أن يصبح مستهلكاً عالمياً، وهو في منزله، وما عليه إلا أن يتعامل مع أزرار الحاسب الآلي، وتصفّح الموقع التجاري الإلكتروني المفتوحة عبر الإنترنت. أيضاً تعدد الخيارات، توفر التجارة الإلكترونية العديد من الخيارات للمستهلك نتيجة لإمكان الوصول إلى منتجات ومراكز تسوق لم تكن متوفرة بالقرب من المستهلك. فمع دخول المستهلك إلى التجارة الإلكترونية فإن الفرصة متاحة له بأن يبحث عن سلعه المفضلة أو التي يبحث عنها عبر الموقع التجاري في الإنترنت، بينما في حالة التسوق التقليدي فإن المستهلك ليس أمامه إلا المنتجات المعروضة في الأسواق التقليدية، ويتعذر عليه البحث في أسواق أخرى لعدم توفر المعلومات لديه عن الأسواق الأخرى وكذلك لارتفاع تكاليف البحث والحصول على المنتج، كما أن انخفاض الأسعار وسرعة الحصول

عبر التجارة الإلكترونية فيما بين قطاعات الأعمال يمكن أن يؤدي إلى زيادة دائمة في مستوى الناتج بمتوسط ٥ % في اقتصادات الدول المتقدمة على مدى السنوات العشر القادمة، مما يعني زيادة في نمو الناتج القومي الإجمالي بنسبة ٠٢٥ % في السنة. وتذكر وزارة التجارة الأمريكية أن التجارة الإلكترونية وقطاع تقنية المعلومات كليهما قد أسهما بحوالي ٣٠ % من نمو الناتج المحلي الإجمالي خلال الفترة ١٩٩٨-١٩٩٥م.



من جهته أوضح الدكتور أحمد الشهري أن الصين تعد أكثر الدول نمواً في التجارة الإلكترونية، مبيعات الانترنت في عام ٢٠١٧ م وصلت إلى ٦٧٢ بليون دولار وتشكل ١٥.٩ % من مبيعات التجزئة وتأتي الولايات المتحدة ثانياً بقيمة ٣٤٠ مليار دولار وتمثل ٧.٥ % من مبيعات التجزئة.

وتأتي بريطانيا واليابان في الترتيب الثالث والرابع على التوالي مستقبل التجارة الافتراضية أو الإلكترونية يعتبر الجيل الجديد من الاقتصاد الافتراضي ولاسيما أن العالم في طريق التحول نحو الكثير من الأدوات المالية لدعم هذا السوق مثل العملة الافتراضية متى ما استقرت وحصلت على ثقة البنوك المركزية حول

الإدارية لعمليات الشراء إلى ٨٥ % في التجارة الإلكترونية ، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى انخفاض أسعار المنتجات، وتعطي تحكم أفضل في إدارة المخزون.

ويظهر أثر التجارة الإلكترونية أكثر وضواحاً في تجارة الخدمات بين الدول مما يؤدي بدوره إلى رفع درجة الانفتاح الاقتصادي في هذا المجال، حيث يمثل قطاع الخدمات نسبة مهمة تقدر بنحو ٦٠ % من إجمالي الإنتاج العالمي، وبالرغم من ذلك فإن حجمه لا يتجاوز ٢٠ % من التجارة الدولية، وربما يعود ذلك إلى أن أداء كثير من الخدمات يتطلب وسيلة اتصال وكذلك القرب الجغرافي بين المستهلكين والمنتجين. ولكن مع ظهور تقنية المعلومات الحديثة فقد هيأت التجارة الإلكترونية عبر شبكة الانترنت وسيلة الاتصال المفقودة بين المستهلك والمنتج، وبذلك ساهمت في زوال العقبات الجغرافية لكثير من الخدمات. وقد أثبتت إحدى الدراسات القياسية أن الزيادة في استخدام الانترنت بمقدار ١٠ % في الدول الأجنبية يؤدي إلى نمو صادرات وواردات الولايات المتحدة الأمريكية بمقدار ١.٧ % و ١.١ % على التوالي.

وزادت الغامدي: تعد التجارة الإلكترونية واحدة من الأدوات التي تحقق للمشروعات الصغيرة ومتوسطة الحجم القدرة على المشاركة في حركة التجارة الدولية بفاعلية وكفاءة بما تقدمه من خفض تكاليف التسويق والدعائية والإعلان، وتوفير الوقت والمكان اللازمين لتحقيق المعاملات التجارية. وهذا يعكس إيجاباً على تعزيز نشاطات هذه المشروعات الأمر الذي يدفع عجلة التنمية الاقتصادية . كما أن انخفاض تكاليف العمليات التجارية



عبر المواقع المحلية إلا أن التقنية المالية في طريقها للنمو بشكل سريع في المملكة. كما أوضح رئيس قسم التسويق في جامعة الملك عبدالعزيز الدكتور سعيد بادغيش أن من خصائص التجارة الإلكترونية أنها ساعدت التجار في إضافة قنوات جديدة لإيصال الخدمة للزبائن وسهولة التواصل معه على مدى 24 ساعة. حيث أصبح المتجر متاح للمستهلك على مدار اليوم خصوصاً إذا توفرت أساليب الدفع المتقدمة. مما يزيد من فرص البيع والوصول للأسوق العالمية وما يميزها خفض التكاليف المباشرة. حيث أصبح التاجر في غنى عن تحديد الوسطاء أو مصاريف الفروع. وبالتالي تصل المنتجات إلى المستهلكين بتكلفة أقل وأصبحت التجارة الإلكترونية تساعد في الحفاظ على البيئة بقليل استهلاك الأوراق. حيث أن المعاملات كلها إلكترونية بالإضافة إلى شفافية المعاملات دون تدخل بشري مما يضمن جودة الخدمة المقدمة في معظم الأوقات حيث ما يميز التجارة الإلكترونية عن التقليدية أن التجارة الإلكترونية تختلف في كيفية تنفيذ عمليات البيع والتسويق والتشغيل عن التجارة التقليدية. حيث يمكن

العالم ولكن مازال الوقت مبكر للجزم بذلك - لذا نجد أن صناع القرار الاقتصادي في عدد من دول العالم يستعدون لفهم الاقتصاد الافتراضي القادم.

وتعتبر التجارة الإلكترونية فرصة أمام الأفراد والشركات لفتح أسواق محلية ودولية وتجاوز الحدود الجغرافية.

ولعل الخدمات اللوجستية المتخصصة في التجارة الإلكترونية من أهم الفرص الاستثمارية الوعادة في السعودية ودول الخليج والشرق الأوسط. فتأسيس شركة أو شركات متخصصة في خدمات شحن منتجات الواقع الإلكتروني تمثل فرصة استثمارية حقيقة - لا سيما أن قطاع النقل والشحن والتغليف والصف وغيرها لم تنتشر محلياً. ولعل السوق السعودي والخليجي مقبل على طفرة في مجال التجارة الإلكترونية وسيخلق عدداً كبيراً من الاستثمارات والفرص الوظيفية. ففي السعودية لازالت التجارة الإلكترونية تعاني من تكاليف الشحن نتيجة لحدودية شركات البريد والشحن سواء المتخصصة في التجارة الإلكترونية أو العامة. ولهنالك تحسن ملحوظ في أساليب معالجة المدفوعات المالية





للشركات من خلال التجارة الإلكترونية القيام بإدارة أفضل لعمليات الشراء، والتوريد، والبيع كما أن التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني استطاعت وضع القوة بيد المشتري لا بيد البائع. حيث إن المستهلك لديه القدرة على مقارنة اسعار مقدمي الخدمة في ثواني أو دقائق معدودة و اختيار القيمة الأفضل .

حيث يكمن تأثير التجارة الإلكترونية على الاقتصاد. بان التجارة الإلكترونية فرصة استثمارية لتجربة رساميل الاستثمار وذلك من أجل الاستثمار في الخدمات المصاحبة لقطاع تقنية المعلومات الامر الذي يخلق قطاعات جديدة تدعم الاقتصاد الوطني وهناك فوائد جمة للتجارة الإلكترونية بشكل يصعب على العقل تصورها، ويعود السبب في ذلك إلى أن عمليات التجارة الإلكترونية تتم عبر شبكة الانترنت التي استطاعت إلغاء الحدود التجارية حول العالم . واستطاعت أمريكا والدول الأوروبية المتقدمة الاستفادة المثلثى من تقنية التجارة الإلكترونية بشكل مذهل وقامت بتسويق منتجاتها حول العالم بطريقة مبتكرة وسهلة تحققت ايرادات ضخمة جداً ..

وتوفر التجارة الإلكترونية بالمملكة فرص كبيرة وطاحنة لزيادة معدلات الصادرات، وذلك من خلال سهولة الوصول إلى المستهلكين حول العالم. ولدينا في المملكة البنية التحتية المميزة والتي تساعدننا على تقديم منتجات منافسة إلى العالم كما أن السعودية مرشحة لتحقيق قفزات كبيرة في التجارة الإلكترونية، وخصوصاً أن بعض المراجع تؤكد أن حصة التجارة الإلكترونية في المنطقة تصل قرابة ٣ % من إجمالي تجارة التجزئة .



# لماذا ؟؟ الطائف



مشعل فلاح العتيبي

عضو مجلس إدارة غرفة الطائف

@MishalAlfalaf

تذكر كتب التاريخ أن سبب تسمية مدينة (الطائف) بهذا الاسم أن مدينة الطائف هي المقصدة في آخر دعوة لأبي الأنبياء إبراهيم بعد أن استودع زوجته هاجر وابنها إسماعيل بجوار الكعبة قافلاً إلى أرض الشام: (ربنا إني أسكتت من ذريتي بواد غير ذي زرع عند بيتك المحرم ربنا ليقيموا الصلاة فاجعل أهنتة من الناس تهوي إليهم وارزقهم من الثمرات لعلهم يشكرون) آية ٧٣ سورة إبراهيم.

وتشير الرواية إلى أن الله سبحانه وتعالى استجاب لدعوه إبراهيم «فأمر جبريل الأمين بقلع قرية من الشام فاحتملها من تخوم الشري بعيونها وأشجارها ومزارعها ثم طاف بها بالبيت (الكعبة) وضعها مكانها فسميت الطائف».

وهذه روايات من روايات كتب التاريخ حول سبب تسمية الطائف بهذا الاسم (الطائف). ولكن من يعرف الطائف، وشم ورودها، وعاش تحت مطرها، وأكل من فاكهتها، يعرف أنها مدينة استثنائية، وأنها أشبه بالجنة في جوها، وثمرها على الأرض.

لن أتحدث عن موقعها الجغرافي، والكل يعرف أنها الأقرب لمكة، والمسجد الحرام، ولا عن تاريخها العتيق، ولا أوتوبياتها التي فازت بها على كل مدن المملكة. ولكن أتحدث عن مقوماتها السياحية (الربانية)، التي حباها الله بها طوال أشهر السنة تقريباً.

بقي أن نعزز من العمل التكامل بين الإدارات الحكومية، ورجال الأعمال، والإعلاميين، وكافة أهالي الطائف، للنهوض بمدينتنا، والارتقاء بها، وتنميتها في كافة المجالات، وجعلها مدينة نموذجية. وهذا لا يصعب على مسئولي ورجالات الطائف، وشبابها، وفتياتها، التي أثبتت الأيام أنهم الأكثر وفاء لمدينتهم.

# أسواق الطائف «لا تكفي الحاجة»

السوق يستوعب أضعاف المتاح.. والاستثمارات (القائمة) نجاحها فاق المتوقع

تحقيق

نوف سعود بن خيشوم - مجلة الطائف

سائح تستقبلهم مدينة الورد سنوياً.  
الأسواق متৎفس للعائلات..

يقول له «مجلة الطائف» الدكتور سالم بن سعيد باعجاجه استاذ المحاسبة بجامعة الطائف ان المولات تعتبر من اجمل اماكن الترفيه الجاذبة لكثير من المواطنين والمقيمين التي تجد فيها ما يحتاجونه ، نظراً للتركيبة السكانية للمملكة التي تشكل ٧٠ في المئة من الفئة الشابة الذين يحبون التسوق في المراكز التجارية ، وذلك لغياب جوانب ترفيهية اخرى غير البحر في جدة والمنطقة الشرقية ، لذلك لا يوجد متৎفس اخر غير التسوق في المولات الكبيرة ، مشيراً الى ان الاقتصاد الوطني يتاثر ايجاباً بالحركة التسويفية ، ويجد الكثير لشراء احتياجاتهم والتي تكون فيها تخفيضات كبيرة ، ولزيادة اماكن التسوق على القطاع الخاص المشاركة

«فوزية» . او ثلاثة اطفال ، لم تعد تجد الخيارات المناسبة للتسوق ، ففي الطائف تنمو كافة القطاعات ، عدا قطاع المراكز التجارية التي لا تكاد تتماشى مع النهضة التنموية الشاملة التي تعيشها هذه المدينة السياحية العريقة . وكمما هي «فوزية» عالقة في مساحة محدودة من خيارات التسوق ، تجد الكثير من الأمهات انفسهن في نفس المأزق ، مما يضطرهن للسفر الى جدة المدينة الساحلية التي تزهو بمراكزها التجارية وأسواقها .

وعلى الرغم من الصيت السياحي للطائف تجد هذه المدينة متقطعة على عدد محدود من المراكز التجارية مثل مركز الطائف الدولي ، مول قلب الطائف ، سوق العبيكان ، جوري مول ، والمنطقة التاريخية بوسط المدينة (سوق البلد) ، وعدد من المراكز الصغيرة التي لا تكاد تلبى حاجة الاهالي ، ناهيك عن اكثر من ٣ ملايين



خبر اقتصادي  
لـ«مجلة الطائف»:  
المراكز التجارية لا تؤثر  
سلباً ولا تتعارض مع  
المحلات الموجودة  
خارجها

التجارية، عطفاً على حاجة جدة لها ولما تتمتع به من موقع سياحي وترفيهي، ويعود ازدهار المجمعات التجارية المغلقة، لتوافقها مع رغبات المستهلكين، والذين يميلون لإيجاد احتياجاتهم من التسوق، والبحث عن أماكن للترفيه لأطفالهم، حيث تتمتع العديد من المجمعات بموقع للمطاعم وأماكن تخصص للألعاب في موقع مغلقة مكيفة مما يبعد المناخ الحر، والذي يغلب طوال السنة على مناخ مدينة جدة.

وتقدر الإحصاءات أن جدة تحتضن نحو ٣٦٠ مركزاً تجارياً، والتي أصبحت في الآونة الأخيرة ظاهرة ميزة هذه المدينة عن غيرها من مدن البلاد، في وقت انقسم الشارع السعودي فيه بين مؤيد ومعارض لكثرتها، إلا أن آراء المختصين تؤكد أن هذه الظاهرة لها إيجابياتها على جميع الأصعدة.

الفاعلة في زيادة الاستثمار في هذا الجانب.

وأبان إلى أن هناك تحرك اقتصادي واسع شمل العديد من المجالات الاقتصادية وخاصة السياحية والترفيهية، وحضور كبير للعديد من السواح والزوار، شهدت خلالها مدينة الطائف ارتفاع على الطلب على السلع الاستهلاكية، ونظراً لقلة عدد المولات في مدينة الطائف لذلك تحتاج مدينة الطائف إلى إنشاء العديد من المولات.

جدة نموذجاً ..

ولقد أثرت الحياة العصرية بتطوراتها المتتسارعة على مستوى التنمية ظاهرة انتشار المجمعات التجارية ببلادنا العزيزة، وتعد مدينة جدة من مدن البلاد التي تزخر بعدد كبير منها، حيث إن الكثير من المستثمرين المحليين توجهوا باستثماراتهم نحو بناء تلك المجمعات

**التركيبة السكانية  
تساعد على نمو  
الأسواق في ظل  
محدودية وسائل  
الترفيه**

التجارية؛ نظراً لوجود تكتلات تجارية تسعى جاهدة إلى التوسيع في مشروعاتها الاقتصادية وبناء مراكز تجارية جديدة خاصة في المدن غير الرئيسية وذلك لأنخفاض أسعار الأراضي الخام بها كون العوائد الاقتصادية لكافة المراكز بالمملكة تصل إلى ١٠٠ مليار ريال بشكل سنوي حسب بعض التقديرات الإحصائية.

وأوضح إلى أنه تحولت الأسواق في المدن الرئيسية لهوية تسويقية متخصصة، والعمل جار حالياً على إطلاق منصات تجارية ضخمة عالمية كما يحدث في العديد من العواصم التجارية الخليجية الأخرى كدبي مثلاً، وذلك كون السوق يواجه تحالفات خليجية عالمية تهتم بالاستثمار في السوق السعودي باعتباره من أكبر الأسواق في المنطقة.

وفي هذا الإطار ثلثت الانتباه إلى عدم وجود جهة مختصة تشرف بشكل مباشر على الاهتمام بصناعة الأسواق التجارية حتى الآن بالشكل الذي تظهره أرقام العوائد الاقتصادية الضخمة لهذه الأسواق، وأهمية التنويع الجغرافي لها وفقاً لاحتياجات الزيادات السكانية المتزايدة في مختلف المناطق الجغرافية للمملكة وعلى رأسها مدينة الطائف مبيناً أنه في إطار حصر المراكز وللأسواق التجارية بالمملكة تظهر التقديرات الأولية لعدد مراكز التسوق بالمملكة تقدر بأكثر من ألفي (٢٠٠٠) مركز تقريراً وذلك استناداً للأوساط الاستثمارية المساهمة في تنمية هذا القطاع، وأن الاحتياج السوقي والعائلي يحتم على صناع هذا القطاع الاتجاه إلى المراكز

#### تدوير رأس المال

وأضاف الدكتور باعجاجه قائلاً: أرى أن انتشار المراكز التجارية في صالح الاقتصاد الوطني، لافتاً إلى الفائدة الاقتصادية نتيجة البيع والشراء، وتدوير رأس المال، إلى جانب التنافس الذي ينتج عنه تخفيض الأسعار، والذي يعتبر في المقام الأول في صالح المواطن، إضافة إلى خفض نسبة البطالة من خلال توفير فرص وظيفية، حيث أن المدينة التي تكثر فيها المراكز التجارية مدينة سياحية من الدرجة الأولى، لما تستقطبه من السياح من جميع المدن والدول الأخرى، والتي تعمل على إنعاش المدينة اقتصادياً والنفع على أصحاب الشركات والمؤسسات التجارية.

واقتراح باعجاجه فكرة إنشاء سوق مركزية تتبعها الغرفة التجارية، تضم منتجات الأسر المنتجة فقط، مبيناً ما سيعود من نفع على كلا الطرفين «الأسر المنتجة والمراكز التجارية»، كانخفاض نسبة البطالة، وتوفير الأيدي العاملة، وتشجيع باقي الأسر على العمل، وتحويل المجتمع من مستهلك إلى منتج، والذي بدوره يعود بالنفع على الحركة الاقتصادية كل.

#### تكتلات تجارية

من جانبه قال لـ«مجلة الطائف» الدكتور باسم حشاد الخبير الاقتصادي والاستشاري الدولي للأمم المتحدة إن المملكة حققت خلال الفترة الماضية نقلة نوعية في صناعة الأسواق

نمو جيدة لمعدلات الاقتصاد المحلي سواء خلق فرص عمل حيث إن التوقعات الاقتصادية المؤكدة بان عدد الزوار لمراكز التسوق في المملكة خلال العام الماضي ١٤٥ مليون زائر ومن المتوقع ان يصل العدد إلى ١٦ مليون زائر العام الجاري أو ما يزيد قليلا!

#### بعد عن وسط المدينة

وفيما يخص احتياج المدن غير الرئيسة كالطائف إلى مراكز تجارية تحقق الأهداف سابقة الذكر، أؤكد وأرى أن هناك توجه من الوسط التجاري نحو توسيع كبير في مراكز تسوية في المدن البعيدة غير الرئيسة، وذلك لعدة عوامل أهمها انخفاض التكلفة الرئيسية للأرض الخام وهذا ما يؤهل العديد من المستثمرين إلى التوجه نحو ذلك.

وقال الى انه تعدد الحاجه ماسة خاصة في ظل التزايد السكاني الى المزيد من المجمعات والأسواق التجارية التي تزيد من النشاط التجاري بمدينة الطائف كما أنها لا تؤثر سلبا ولا تتعارض مع المحلات الموجودة خارجها وكل ذلك في النهاية يرجع بمردود ايجابي على الاقتصاد المحلي ويسمح بإعادة تدوير رؤوس الأموال المحلية نحو زيادة الطلب المحلي الفعال وامتصاص القوى الشرائية الفائضة لدى الأفراد وإعادة استثمارها داخل إطار الاقتصاد الوطني.



التي تلبى كافة احتياجات «العلامات التجارية» مستقبلاً.

#### لجنة للمراكز التجارية

وأشار الى انه وفقاً لإحصاءات الغرفة التجارية الصناعية بجدة والتي استحدثت لجنة خاصة اطلق عليها لجنة المراكز التجارية والتي تعمل جاهدة على التعريف بمفهوم صناعة التسوق وتنمية المراكز التجارية وايجاد حلول لمعوقاتها التي تواجهها بحيث تكون هذه المراكز بالمملكة جزءاً من المنظومة العالمية في المعايير والأنظمة والتطوير مع الحفاظ على الخصوصيات والعادات والتقاليد المجتمعية السعودية، حيث تشكل هذه الصناعة داعم كبير لصناعات كثيرة بحيث تصل القوى العاملة بالمراكز أكثر من ٣٠٠٠ عاملاً وأكثر من ٦٢ بالمائة سعوديون إضافة إلى ٦٠٠ من السيدات وسيدات العمل، وأعتقد الزيادة في نهاية السنة بعد تطبيق بعض الأنظمة ستصل إلى ١٠٠٠ سعودية وذلك بجدة وحدها على سبيل المثال!

وبين الى ان المراكز التجارية تساهم بشكل كبير في اقتصاد المملكة وتعمل بشكل يومي في تدوير التجارة البيئية ما بين تاجر التجزئة وتجار الجملة والمستهلك الأخير وتحقق ايرادات ضخمة جراء التدوير الذي يشهده القطاع وبالتالي يعمل على خلق نسبة





تقرير  
وثائقي

# البنك المركزي

## BANCO

مصطلح بنك مشتق من اللغة الإيطالية باسم: (banco)، والذي يعني الطاولة التي تستخدم لعد النقود، ثم استخدمت الكلمة للدلالة على المكان الذي تجري فيه العمليات المالية، التي تعامل مع النقود بشكل مباشر، ويعرف البنك عموماً، بأنه: نوع من أنواع المؤسسات المالية التي تهتم بجمع النقود من مجموعة أشخاص، يمثلون المجتمع.

يعرف البنك المركزي، بأنه: البنك المسؤول عن إصدار العملات النقدية الخاصة بالدولة التي يتبع لها، ويتابع الحركات المالية المتعلقة بالبنوك التجارية المحلية، والدولية التي تحمل ترخيصاً للعمل على أرض الدولة.

سمى بالمركزي: لأنّه يعد المحور الأساسي الخاص بالنقود، وتتبع له كافة البنوك بشكل مباشر، ولا يحق لأي بنك أن يباشر عمله رسمياً، إلا بعد أن يتم تسجيله، وإيداع جزء من رصيده في البنك المركزي.



## نشأة البنك المركزي ..

في بداية ظهور البنك المركزي، لم تعرف باسمها الحالي، بل سميت البنك الوطنية، أو الأهلية، وما زال هذا المسمى مستخدماً في بعض الدول، وانتشرت هذه البنوك في دول أوروبا بشكل كبير، مثل: هولندا، وإنجلترا، وفرنسا، وغيرها، حتى وصلت لتفطّي كافة أنحاء العالم مع بداية ظهور التطورات الاقتصادية، والمالية.

كما تم استبدال الهيئات، والمؤسسات المسؤولة عن إصدار النقود في كل دولة، بمفهوم البنك المركزي، كمفهوم جديد من المفاهيم الاقتصادية العالمية، وهكذا شهدَ كلُّ من القرن التاسع عشر، والقرن العشرين للميلاد، انتشاراً واسعاً للبنوك المركزية.

### خصائص البنك المركزي ..

للبنك المركزي مجموعة من الخصائص، وهي:



- يوجد في أعلى هرم المؤسسات المصرفية.
- يعُد سلطة الرقابة على كافة المؤسسات المالية، من بنوك، وصرافين، وغيرهم.
- يقوم بتحويل قيمة الأصول إلى نقود، أو تحويل النقود، إلى أصول.
- يمنح النقود صفة قانونية للتداول.
- يهتم بشكل مباشر بالسياسة النقدية الخاصة بالدولة.
- لا يجوز للأفراد العاديّين فتح حساب مالي خاص بهم داخل البنك المركزي.
- لا يعُد البنك المركزي بنكاً يهتم بتحقيق الأرباح بشكل أساسي، بل وظيفته متابعة النشاط المصرفي، والنقدِي.
- أغلب البنوك المركزية تكون ملكاً للدولة التي تتبع لها.

### وظيفة البنك المركزي ..

يمتاز البنك المركزي، بوظيفته الرئيسية، وهي إصدار النقود، والعملات المعدنية، وتعتبر هذه الوظيفة ميزة خاصة به، حيث يحتوي كل بنك مركزي على احتياطي المال الخاص بالدولة التي تتبع لها، ويعمل على صرف مبالغ مالية من الاحتياطي كلما اقتضت الحاجة لذلك، وأيضاً يحتوي على الودائع المالية التي تقدم للدولة، وتصرف بناءً للأسباب الخاصة بها.

يعتمد إصدار النقود في هذا البنك على مجموعة من المعايير، ومنها :

- قيمة الذهب مقابل قيمة العملة: هي مساواة قيمة العملة النقدية بما يعادلها من الذهب.
- الحد الأقصى للإصدار: هي التخلّي عن مساواة قيمة العملة النقدية بالذهب، ويعتمد على قانون نقدِي، لتحديد أقصى كمية ممكن إصدارها من النقود.
- الإصدار الحرّ: هو الذي لا يعتمد على تحديد أقصى كمية لإصدار النقود، ويتم تحديدها بناءً على السياسة النقدية الخاصة بالدولة.



## التحكيم .. محكمة تم اختيار «قضاتها»

صدر نظام التحكيم الجديد بالمرسوم الملكي الكريم رقم ٣٤ بتاريخ ٢٤/٥/١٤٣٣هـ والذى اولى عناية فائقة بالتحكيم كطريق للفصل في المنازعات المدنية والتجارية وقبل التعرض لبعض اهم فوائد التحكيم نقف عند تعريف مبسط له ولهيئة التحكيم .

شئون  
قانونية

يمكن تعريفه باختصار على انه : طريق خاص للفصل في المنازعات بين الافراد والجماعات سواء كانت تلك المنازعات مدنية او تجارية عقدية او غير عقدية اي انه خروج عن طرق التقاضي العاديه بان يختار الاطراف قضائهم بدلا من الاعتماد على التنظيم القضائي للبلد التي يقيمون فيها ..

الى ان المحكم الذي يختاره احد الاطراف هو ليس محاميا عنه او معبرا عن وجهة نظره بل هو قاض تم اختياره من قبل احد اطراف النزاع او من كلبهم اذا كانت هيئة التحكيم مكونة من محكم واحد ذلك لا يجوز التواصل بين المحكم وبين اطراف النزاع كما لا يجوز للمحكم ابداء وجهة نظر او تقديم عون قانوني لأى من الاطراف والا يكون مخالفا لنظام التحكيم

هيئة التحكيم :

يمكن ان تتألف من محكم واحد او اكثر حسبما يتفق الاطراف في مشارطة التحكيم او في الوثيقة المنظمة للعلاقة التي يتناولها التحكيم .

مما تقدم يتبيّن لنا ان التحكيم هو محكمة تم اختيار اعضائها (قضاتها) من قبل اطراف النزاع ومن هنا يجب التنويه



الوقت ي جانب انه يعتبر ضمانة لرجال الاعمال يجعل من البلاد التي تعتمده كطريق للتقاضي بينة جاذبة للاستثمارات خاصة وان حكم التحكيم له قوة تنفيذية ولا يجوز الطعن فيه الا ببطلان التحكيم .

ولكن بعد هذا ما هي اسباب احجام البعض عن التحكيم ؟ :

هناك عدة عوامل جعلت التحكيم لا يأخذ وضعه كطريق للفصل في المنازعات على الرغم مما يميزه ومن اهمها غياب ثقافة التحكيم حيث لم يالف الناس هذا الطريق ولم يتسع لهم الوقوف على مميزاته بجانب التكاليف المالية المتمثلة في اتعاب المحكمين .

ويتعين معه رد المحكم كما يجب التنويه الى ان المحكم ليس مصلحا وعرض الصلح لا يتم الا في اطر محددة تماما كما في مجالس القضاء اي ان ما يسري على القضاة يسري على اعضاء هيئة التحكيم .

تجدر الاشارة الى انه في حالة ما اختار كل طرف محكما فان المحكمين يقومان بالاتفاق على طرف ثالث ليكون مرجحا ويكون رئيسا لهيئة التحكيم .

#### كيف يحال نزاع لهيئة التحكيم ؟

يحال النزاع الى التحكيم في حالة ما اتفق الاطراف قبل نشوء النزاع على احواله الى التحكيم سواء نص في ذلك على عقدتهم او في وثيقة ملحقة بالعقد كما يجوز للأطراف اثناء نظر الدعوى الاتفاق على احوال النزاع الى التحكيم .

هذا وقد اهتم نظام التحكيم بتنظيم تلك المسالة حيث نصت المادة الحادية عشر من نظام التحكيم على ( يجب على المحكمة التي يرفع اليها نزاع يوجد في شأنه اتفاق تحكيم ان تحكم بعدم جواز نظر الدعوى اذا دفع المدعى عليه بذلك قبل اي طلب او دفاع في الدعوى )

كما نصت المادة الثانية عشر على ( ... اذا تم الاتفاق على التحكيم اثناء نظر النزاع امام المحكمة المختصة وجب عليه ان تقرر احوال النزاع الى التحكيم )

من فوائد التحكيم انه يقصر امد التقاضي ويسهم في سرعة البت في القضايا خاصة الدعاوى التجارية التي تراهن على عنصر

مليار ريال  
عوائد موسمية  
لمنتجي رمان  
الطائف

الطائف - نواف بن خيسون

# ٢٧. مزرعة

تنتظر إنشاء جمعية تعاونية

مع دخول موسم حصاد فاكهة الرمان الطائفي الشهير بجودته وطعمه اللذيذ . بدأ مزارع المحافظة في الاستعداد لجني انتاج مميز من هذه الفاكهة المحلية الموسمية ، في ظل منافسة قوية من الرمان المستورد ، وبخاصة الرمان اليمني الذي يستورد بكميات وفيرة كل موسم ، ورغم ذلك إلا أن الرمان الطائفي مازال كما كان ساكناً للذاكرة . بمذاقه الفريد ، والذي كان فيما مضى يشكل هوية الطائف قبل أن ينزوئ ليأخذ الورد مكانه بكل اقتدار ، ويشير تجار الفاكهة إلى أن الاقبال على الرمان البلدي أكبر بكثير من اقبال مرتدى سوق الفاكهة والخضار المركزي على الرمان المستورد ، مما يجعل سعره يرتفع لضعف قيمة المستورد على الدواه .

تحقيق

ويؤكد المزارعون إلى بعض العوائق التي تمنع ازدهار الانتاج المحلي من هذه الفاكهة ومنها عدم توفر الماء الكافي لأعمال الري المطلوبة ، وعدم وجود جمعية تعاونية زراعية تعنى بتطوير هذه الزراعة .

وبين بان المناطق الزراعية للرمان في الطائف تكون في الغالب بالأودية ، ومنها بني مالك وبالحارث وبني سعد وتماله ووادي ليه والشفا ووادي محرم والمنشاه .

## المهرجانات التسويقية ..

وقال الطويرقي «للمهرجانات التسويقية دور ايجابي في دعم الحركة الاقتصادية للإنتاج الزراعي ، من خلال التعريف بالمنتج الزراعي وسط كثافة من الزوار للمهرجانات ، وجاري الان التنسيق مع اللجنة الزراعية بالغرفة التجارية بالطائف لإدراج مهرجان الرمان والعنبر ضمن المهرجانات المعتمدة في روزنامة المهرجانات بالطائف ».

وأضاف « ادى موجة الجفاف الذي مر على المحافظة في السنوات الماضية الى تضرر مزارع الفاكهة بالمحافظة نظراً لقلة الامطار ، ونسعى ان يتحول المزارعين من الري بالغمر الى الري الحديث ، للاستفادة القصوى من المياه المتوفرة ، وعليه فقد تم البدء في تنفيذ احدى مبادرات الوزارة والتي تهدف الى استغلال حصاد مياه الامطار ، والاستفادة منها في إعادة زراعة المحاصيل التي تمتاز بها الطائف ، تحت مسمى مبادرة (اعادة تاهيل المدرجات الزراعية وتقنية حصاد مياه الامطار بالجزء الجنوبي الغربي بالمملكة العربية السعودية) ، حيث تم تنفيذ المرحلة التمهيدية للمبادرة في موقعين احدهما بالشفا لزراعة الورد الطائفي والثاني ببني مالك لزراعة الرمان واللوز البلجي »، وابان الى انه سوف تتواكب الوزارة في تنفيذها لهذه المبادرة في المرحلة القادمة لتشمل مناطق اخرى ، وليس تفاصيل عدد اكبر من المزارعين

مدير عام مكتب وزارة البيئة والمياه والزراعة بالطائف المهندس حمود الطويرقي كشف لـ«مجلة الطائف» ان عدد مزارع الرمان بالحافظة بلغت ٦٢٠ مزرعة ، ويتجاوز عدد اشجار الرمان فيها ١٦٠ ألف شجرة تقريباً ، وتنتج ١٢٥٠ طن من فاكهة الرمان المحلي المعروف بجودته .

وأشار الى ان دور مكتب وزارة البيئة والمياه والزراعة هو القيام بجولات ميدانية للمرشدين الزراعيين لتعريف المزارعين بالطرق السليمة في الزراعة وتعريفهم بمواعيد الزراعة ومواعيد تقليم الاشجار ومواعيد التشجير وكل ما يتعلق بالعمليات الزراعية وايضاً مكافحة الآفات والامراض والتي تصيب المحصولات الزراعية ، وتحديد الاوقات المناسبة لمكافحة .

وكشف أن المكتب يقوم بتوزيع شتلات فاكهة الرمان سنوياً على المزارعين ، وهي من الاصناف التي تميز بها الطائف ، ومن انتاج المشاكل التابعة للمديرية ، وبأسعار رمزية ، ويتم توعية المزارعين بأهمية استخدام طرق الري الحديث ، لما لها من اثر ايجابي في توفير المياه ، وقلة العمالة ، ويقوم المكتب ايضاً باقامة الندوات الارشادية والمحاضرات ، واجراء التحاليل للتربة وتحديد احتياجها من العناصر الداعمة ، وتقدير احتياجات المزارعين من العمالة الزراعية ، وحل المشاكل التي تواجه المزارعين ، وتوزيع النشرات والمجلات الزراعية ، وتنفيذ الحصول على الارشادية والتي يتم فيها تطبيق الاساليب الزراعية الحديثة لهذه المحاصيل ، ومنها معرفة فوائد الري الحديث مقارنة مع الري بالغمر ، وتحديد كمية المياه التي يتم توفيرها من خلال استخدام طرق الري الحديثة .

**الشري:**  
قلة المياه هي  
السبب الرئيس في  
عدم التوسيع في  
زراعة أشجار الرمان

التجارية الصناعية في الطائف عبد الرحمن الشربي أن الغرفة سعت من خلال اللجنتين الزراعية والسياحية الإبراز فاكهة الرمان، وذلك بإقامة مهرجان الرمان الأول بعد اخذ المواقف من الجهات ذات العلاقة ، ولكن اعتماده كمهرجان سنوي يعد من اختصاص جهات أخرى منها الهيئة العامة للترفيه.

وأشار أنه لا يوجد انحسار في المساحات المزروعة باشجار الرمان بحمد الله ، ولكن قلة المياه هي السبب الرئيس في عدم التوسيع في زراعة أشجار الرمان من قبل المزارعين ، ولكن يتم تطوير زراعة الرمان لا بد من توفير المياه أولاً لزراعته ، ثم نشر ثقافة المصانع التحويلية لتحقيق الاستفادة القصوى من المنتج الزراعي .

وبين أنه مازال يشكل الرمان هوية للطائف ، ولكن الزخم الإعلامي هو ما يصنع الفارق فقط قم بإعادة تسلیط الضوء على رمان الطائف ، ستجد أن ما ترسخ في وجدان أبناء المملكة عن فاكهة الطائف عموماً قد بزغ نوره، مشيراً

بإذن الله .

واختتم إلى أن مكتب وزارة البيئة والمياه والزراعة بالطائف في طور الحفاظ على الميزة الزراعية النسبية للمنطقة ، والتمثلة في اشجار الفاكهة والخضار والورود، فقد تم الاجتماع مع عدد كبير من المزارعين الذين يمثلون القطاع الزراعي والمهتمين بتطوير الزراعة بالطائف لحثهم على إنشاء جمعية تعاونية زراعية تعنى بتطوير الزراعة ، وتساعد المزارعين على تخطي مشاكلهم التي يواجهونها في سبيل استدامة القطاع الزراعي في انتاجه بشكل مميز وجودة عالية . وقد تم تقديم المقترضين من قبل المزارعين إلى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية لطلب تأسيس هذه الجمعية والتي سترى النور قريباً إن شاء الله.

### قلة وفر المياه ..

ومن جهته أوضح رئيس اللجنة الزراعية بالغرفة

إلى أن العائد على الاستثمار في مزارع الرمان في ظل شح المياه غير مشجع ، فجاجة أشجار الرمان للسقيا اضعاف حاجة شجيرة الورد الطائفى التي تجلب لسقياها المياه المحلاة بالصهاريج

## ١٦. ألف شجرة تنتج ٢٥٠ طن من فاكهة رمان الطائف

ترتفع عائدات الرمان لهذا العام مقارنة بالأعوام السابقة ، لأن الطلب عليه يفوق على طلب الرمان المستورد ، علماً الرمان المصري أو التركي أقل جودة من الرمان الطائفى ، ولن يؤثر بذلك الرمان المستورد على الرمان الطائفى باي شكل من الأشكال .

واشار الى انه نظراً لجودة الرمان الطائفى فقد ارتفع سعر كرتون الرمان ليصل الى ١٥٠ ريالاً ، وبالتالي فإن ايرادات الرمان سنوياً تناهز ٢ مليار ريال ، وهو عائد مجز للفلاحين ، ويساعدهم على تطوير زراعتهم ، مبيناً أن هناك فوائد كثيرة للرمان في علاج امراض القولون والسرطان وكثير من الامراض المعوية .

وأضاف «نحن في اللجنة الزراعية يقتصر دورنا على حث وارشاد المزارعين لاستخدام طرق ري حديثة ، وأساليب زراعية امنة ، وتعريفهم بالصناعات التحويلية التي يمكن ان يقوموا بها لتحقيق أعلى عائد من استثمارهم الزراعي».

## عوائد مرتفعة ..

أستاذ الاقتصاد بجامعة الطائف د. سالم باعجاجه قال: ان الرمان الطائفى مشهور بحلاه ولونه الاحمر والذي يستهوي الكثير من زوار سواح مدينة الطائف ، وعادة يقام مهرجان للرمان الطائفى يعرض الكثير من الزراع رمائهم برونقه الجاذب ، ويقبل العديد من السواح شراء الرمان الطائفى وذلك ذوقه وحلاه وجودته ، كما يدر هذا المنتج دخلاً جيداً على المزارعين» ، وتوقع ان



## قصة أغنية

# ( جينا من الطائف )

الفنان رامي عبدالله

برامج المسابقات الغنائية استهلاك  
للفنان ..

ومسرح سوق عكاظ بحاجة إلى تغييرات .

محمد المالكي - مجلة الطائف

رامي عبدالله .. فنان سعودي شاب .. أسطاع بصوته الطريبي واجتهاده الدائم بالوقوف مع عمالقة الفن السعودي . - وأولهم محمد عبده - على مسرح سوق عكاظ .. يعلم جيداً أنه في بداياته، ومؤمن أنه يسير في الطريق الصحيح .. ابن مدينة الورد (الطائف) صاحب الصوت الشذى التقيناه في «مجلة الطائف» فتحدثت كثيراً عن بداياته والعقبات التي واجهته وعن الأصوات الشابة والمسابقات الغنائية ورأيه في تركي آل الشيخ، والذي أحدهاته فنياً وثقافياً كما تحدث عن مسرح سوق عكاظ .. وغيرها من الأمور الفنية والشخصية في حياة الفنان رامي .. فإلى هذا الحوار :

- استمرت مشاركاتي في المجالس الفنية بالطائف وجدة ، وحاولت منذ تلك اللحظات ومازالت أحاول تثقيف نفسي فنياً للوصول إلى طموحاتي التي لا حد لها .

- أبرز العقبات التي واجهتك في حياتك الفنية ؟

• العقبات التي تواجه كل فنان في مسيرته الفنية قد تتشابه في غالبيها ، وقد يكون لكل شخص ظروفه الخاصة ، وأبرزها الدعم في إيجاد و توفير تكاليف الإنتاج

- بداياتك الفنية ، كيف كانت ومتى ؟  
• بدأت حياتي الفنية في صالون الموسيقار الدكتور جميل محمود في مجلسه الطربي بأحديتة بمكة المكرمة ، وبوجود عدد من المثقفين والأدباء على رأسهم الراحل شاعر النشيد الوطني الأستاذ الكبير إبراهيم خفاجي رحمه الله ، حيث كنت من مرتداته هذه الأحادية ، وبعد أن جاءتني الفرصة بالمشاركة وجدت تشجيعاً كبيراً والدعم المعنوي بكلمات التحفيز والنصائح والتوجيهات التي ساهمت كثيراً في ابتداء مسيرتي الفنية ، وكذلك



مبدعون  
ومبدعات

# ولادتي الفنية من صالون الموسيقار جميل محمود

ورياض السنباطي ومحمد عبدالوهاب وفiroز  
وردة الجزائرية طلال مداح ومحمد عبد  
عبدالكريم عبدالقادر وغيرهم كثير ..

- ماهي أبرز الأسماء التي تعاونت  
معها على مستوى الكلمات أو الألحان ؟  
• الأسماء التي تعاونت معها كثيرة لا  
يسعني المجال لذكرها ولكنني أعزز بكل  
اسم عملت معه ، وهناك ألبوم قادم بإذن الله إذا  
تضحت ملامحه استطيع أن أصرح بهذه الأسماء  
، وقد يكون العمل الذي قدمته في الحفل الذي  
أحييته ضمن حفلات سوق عكاظ بعنوان ( لا  
ترحلي ) وهو من النصوص الشعرية القديمة  
لصاحب السمو الملكي الأمير الشاعر خالد  
الفيصل ومن الحان الموسيقار الدكتور جميل  
محمود ، وكذلك قدمت أغنية وطنية بعنوان ( لو ما باقى بالعمر ) كذلك من كلمات سيدى  
صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل ومن  
الحان الموسيقار الدكتور عبدالرب ادرييس ،  
وأغنية ( عرفتني ) من كلمات الشاعر خيال  
والحان الموسيقار سمير مبروك ، وأغنية ( حب  
وفراق ) من كلمات الشاعر ناصر الوليدي  
ومن الحانى ، وأغنية بعنوان ( ليل جرحي ) من  
كلمات أسير الرياض والحان الأستاذ يحيى  
عمر ، وأرجو أن يكون القادم أفضل وأجمل -

لأعمال الفنية ، وكذلك إيجاد فرصة  
للظهور بشكل لائق سواء في الحفلات  
العامة التي غابت عن المملكة سنتين عديدة .

- انطلاقتك الحقيقة متى كانت ؟  
• أستطيع الجزم بأن انطلاقتي الحقيقة  
كانت في صالون الموسيقار الدكتور جميل  
محمود في أحديته عام ٢٠١٣ م ، حيث واصلت  
بعدها العمل على نفسى ومحاولة إثبات ما  
لدي من إمكانيات وموهبة في كل فرصة  
تسنح لي .

- حدثنا عن قصة أغنية ( جينا من الطائف ) في  
النسخة الأخيرة من سوق عكاظ :  
• كان لي الشرف بغناء رائعة الفنان طلال مداح  
”جينا من الطائف“ و كنت سعيداً باختياري من  
صاحب السمو الملكي الامير سلطان بن سلمان ،  
وهذا الاختيار حملنى المسؤولية خصوصاً وأنها  
من الأغاني التي يحبها مولاي و سيدى خادم  
الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز  
، وقد تشرفت بتقاديمها في أوبريت الافتتاح  
بتتنفيذ جديد وأسلوب حديث ، بالإضافة لأدائها  
في الحفلات الغنائية بحضور سموه الكريم .

- ما أبرز الأصوات الرجالية والنسائية  
في منطقة الخليج أو العالم العربي  
التي تحب الاستماع إليها ؟

• الصوت الجميل يفرض نفسه على كل  
أذن تستهوي الفن وتستمع إليه ، والأصوات  
الجميلة كثيرة ومتعددة سواء من الأسماء  
الكبيرة أو الأسماء الشابة في جيلنا الحالي ،  
وشخصياً أحب الاستماع إلى كل جملة لطيفة  
بغض النظر عن صاحبها ، ولكن لا انكر أنني  
تربيت في بدايات حياتي على أغاني أم كلثوم

# تستهويوني الجمل اللطيفة بغض النظر عن صاحبها



على الأكثر من إنتاج شركة روتانا للصوتيات والمرئيات والذي وجدت فيه دعماً كبيراً أشفر عليه شركة روتانا ، ومن خلال هذا الألبوم سيظهر رامي عبدالله بشكل مختلف بإذن الله ..

· ما رأيك في البرامج الغنائية التي تعرض في القنوات، وما هو أكثر برنامج تتبعه وتحرص عليه وتري أنه قدم أصوات حقيقة للساحة الفنية ؟

· صرحت في أكثر من مناسبة عن أن اغلب البرامج الغنائية هي مجرد استهلاك للفنان وقد تكون سبباً في (حرق كرته) أمام الجمهور ، حيث يقدم الفنان كل ما يملكه خلال ٦ أو ٨ حلقات ثم ينتهي ما لديه ويبدأ الجمهور في طلب الجديد والمختلف من هذا الفنان أو ذاك ، والمتابع لنبرامج المسابقات الغنائية يلاحظ بشكل ملفت غياب أغلب الأصوات والأسماء التي شاركت فيها ، ومن يعود للأضواء منهم قد يكون ظهوره بشكل باهت لا يليق بتلك النجمية التي استطاع أن اسميها نجمية مؤقتة فقط تشبه فقاعة الصابون ، مع ملاحظة أن هناك أصوات حقيقة ورائعة قد أنتجتها وصنعتها تلك البرامج

· ما هو رأيك في تصريح فنان العرب محمد عبد العزيز الذي أطلقه مؤخراً حول المطربين السعوديين عندما قال: ( تستوقفني أغاني وليس أصوات ) ؟

· لكل شخص وجهة نظر ، وبالتأكيد أن رأي فنان العرب ليس كغيره فهو أستاذ كبير في هذا المجال ولا بد أن نحترم رأيه ، ورأي الشخص هو أن لكل مجتهد نصيب ، وكل شخص يستطيع إثبات وجوده باسمه بما يقدمه من أعمال .

· الفنان أو المطرب الحقيقي هل هو من يعبد غناء أغاني الآخرين أم من يتخذ مساره الشخصي وأغانيه الخاصة به ؟

· الفنان الحقيقي هو من يسلك طريقاً مختلفاً عن الآخرين ويصنع لنفسه مجدًا ، ولا يختلف عاقلان على أن كل فنان قد تأثر في بدايته بصوت أو مطرب أو بلون معين ، ولكن المبدع هو من يستغل انصاف الفرص كما يقولون فيقدم شيئاً مختلفاً للناس يثبت به موهبته الفنية من خلال أغنية أو ألبوم أو عمل . ومن خلال مجلتكم المميزة أعلن أن أول ألبوماتي سيرى النور خلال شهرین أو ثلاثة



ولكنها غابت بعدها والسؤال المهم هنا ما هو مصيرها وأين غابت ومن المسؤول عن غيابها؟

## هذا ما فعله تركي آل الشيخ بالفن والثقافة

عاشتها ، ودور اللجنة الفنية في الهيئة والتي يرأسها عالي المستشار الأستاذ تركي آل الشيخ لا ينكره أحد ، ما هو تعليقك ؟ . ما قدمته هيئة الثقافة خلال الفترة الوجيزة الماضية عمل ضخم ورائع ، وهو امتداد لما كانت تقدمه هيئة الترفيه من أعمال ، وهي بمبارة ومتابعة من قيادتنا الرشيدة رعاها الله ، وما فعله المستشار تركي آل الشيخ هو اختصار للزمن فنياً وثقافياً واهتمامأ بالموروث ، وكل من قام على هذه الأعمال والبرامج يستحق منها جميعاً الشكر ، ونتطلع أن يكون القادم أجمل بإذن الله .

- أخيراً ما الذي ينقص الفنان السعودي الشاب ليجعل لنفسه بصمة على المستوى الفني داخلياً وعلى مستوى الفن العربي عموماً ؟ . أول العوامل وأهمها هو توفيق الله عز وجل ، ثم حسن اختيار الأعمال بالإضافة إلى استغلال الوقت المناسب للظهور بشكل لافت ولائق .

- كلمة أخيرة ؟

تشرفت بوجودي معكم ضيفاً في هذا العدد وفي هذه المجلة (مجلة الطالب) التي تحمل اسمًا غالباً على قلبي شخصياً ، وكل ما أرجوه أن يجد هذا الحوار قبولاً لدى قراء هذه المجلة المتميزة ..

- في الأونة الأخيرة وتحديداً في حفلات سوق عكاظ سطع نجم رامي عبدالله كثيراً وأصبح اسمه مقروناً باسماء كبيرة في المجال الفني كمحمد عبده وكاظم الساهر وماجد المهندس وعلي عبدالعزيز وطلال سلامة ، هذا الأمر ماذا يعني لك على المستوى الشخصي وعلى مستوى تاريخك الفني ؟ . اعزز كثيراً بمشاركاتي في سوق عكاظ من خلال الحفلات وكذلك من خلال الأوبريتات التي تشرفت بتقديمي مع الأستاذ القدير محمد محمد عبده والأستاذ عبدالجبار عبد الله والأستاذ طلال سلامة والأستاذ عبدالله القرني وغيرهم من المطربين المشاركون ، وفي الحقيقة أن منحى الفرصة بالمشاركة فيها كانت مؤشر رائع ويجلب التفاؤل على التوجه الحالي الذي يعطي الفرصة للجميع بما فيهם الفنانين الصاعد़ين والشباب .

- نظرة الفنان تختلف عن غيره من الناس ، ما هي أبرز الملاحظات التي لاحظتها في حفلات عكاظ في موسمه الفائت وما هي الأمور التي تمنى إيجادها في السنوات القادمة ؟ . أتمنى بكل صراحة أن يكون ترتيب مسرح سوق عكاظ بشكل لائق أكثر مما نراه ، خصوصاً وأن المسرح مفتوح وال فترة التي يشهدها سوق عكاظ تشهد تقلبات متلاحقة قد تكون سبباً في إرباك الحفلات الفنية سواء على مستوى الجمهور أو الفنان الذي يعتلي خشبة المسرح .

- هيئة الثقافة قدمت عملاً ضخماً في الفترة الماضية مقارنة بقلة المدة التي

# هاكاثون الحج

محمد المالكي - مجلة الطائف

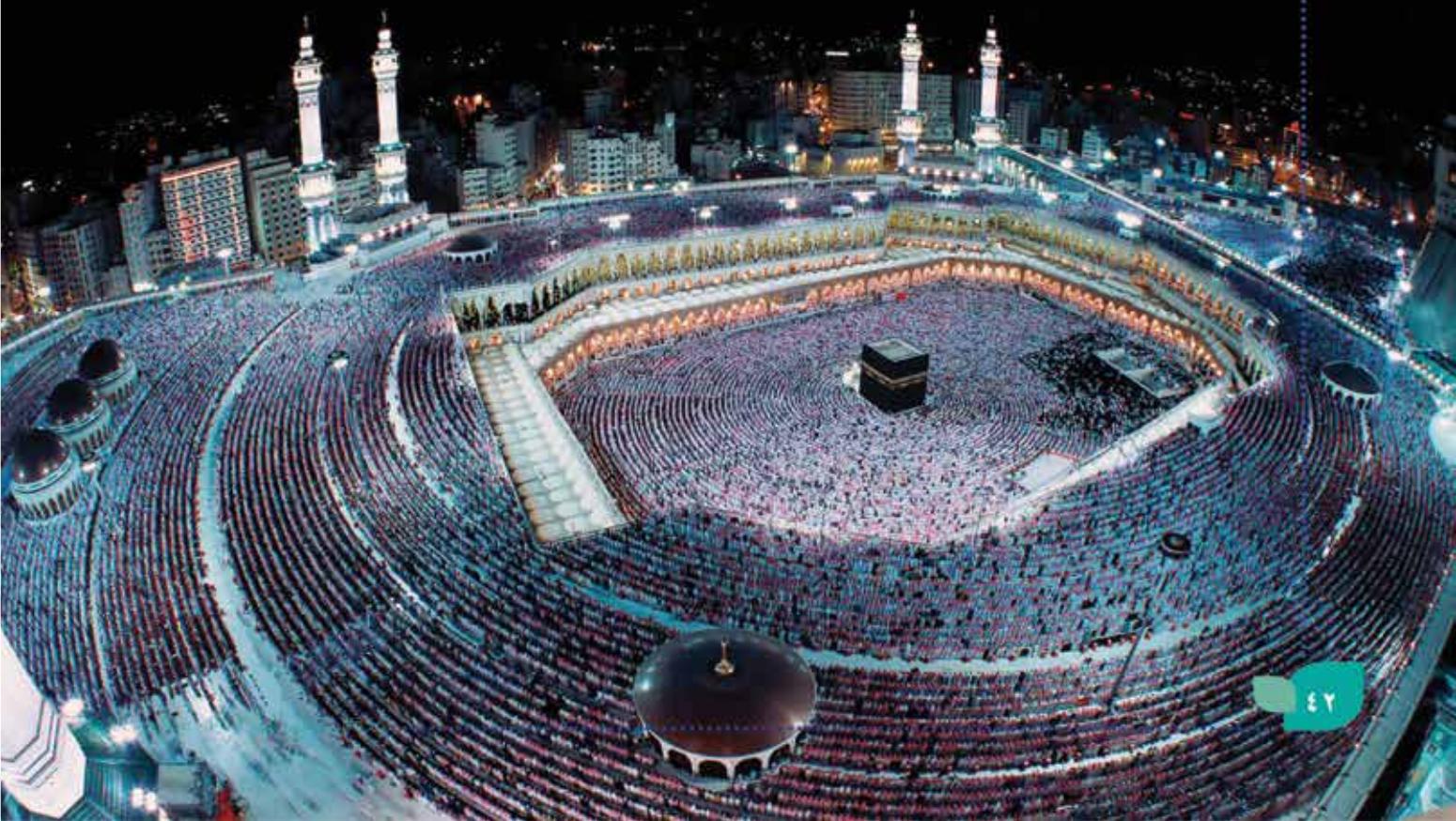


في جدة بتاريخ ٢٩ من شهر يوليو الماضي انطلقت النسخة الأولى من «هاكاثون الحج» بتنظيم من الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز، والتي استقطعت عدداً كبيراً من المطورين التقنيين من أكثر من ٥ دول، حيث تجاوز عدد المسجلين في الفعالية ٢ ألف شخص..

ويهدف اتحاد الأمن السيبراني من تنظيمه لهذا الحدث إلى استقطاب العقول الرائدة في مجال البرمجة، لابتكار الحلول التقنية المساهمة في إثراء وتحسين تجربة الحجاج، حيث تأتي هذه المبادرة في إطار التزام المملكة بتحفيز المناخ الابتكاري والوصول

إلى الريادة الإقليمية والعالمية في مجالات التقنية، ما يصب في مصلحة دعم الطاقات الشابة وتوفير الفرص المتنوعة لها.. وتحقيق مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠.

تقرير





٣٥٠ دولة  
شاركوا فيه

سباق ، والهاكثون هو : حدث يجتمع فيه مبرمجو الكمبيوتر وغيرهم لتطوير البرمجيات ، فيتشاركون بشكل مكثف في تطوير مشاريع برمجية ، يستمر الهاكثون عادة يوم واحد وقد تصل مدته إلى أسبوع كامل ، بعض ملتقيات الهاكثون يُراد بها أن تكون لأغراض تعليمية أو اجتماعية ، وبالرغم من ذلك يهدف بعضها إلى إنشاء برمجية قابلة للاستخدام ، كما قد يكون لملتقيات الهاكثون غرض محدد ، وقد يتضمن هذا الفرض لغة البرمجة المستخدمة ، ونظام التشغيل والتطبيق ، وواجهة برمجية التطبيق «API» أو الموضوع ، وتحديد المبرمجين أو فريق العمل ، أما على أصعدة أخرى فلا يوجد قيود على نوع البرمجة التي سيجري إنشاؤها .

وبالعودة إلى أصل كلمة «hackathon» فهي كما أسلفنا عبارة عن اسم لكلمة «hack» و «marathon»، حيث يتم استخدام «hack» بمعنى البرمجة الاستكشافية، وليس كما يفكر البعض بأنه من معنى جريمة الكمبيوتر «القرصنة»، وهذا المصطلح قد تم إنشاؤه بشكل مستقل من قبل كل من مطوري نظام «OpenBSD» نظام تشغيل وفريق Sun التسويقي، واستُخدم كمصطلح لأول مرة في ٤ يونيو عام ١٩٩٩ ، والذي حدث وقتها بأنه اجتمع عشرة مطوريين

وقد شملت المنافسة في هاكاثون الحج المجالات المحيطة بموسم الحج وخدماته وتحدياته، بما في ذلك الأغذية والمشروبات والصحة العامة والحلول المالية والمواصلات وإدارة الحشود والتحكم في حركة المرور وترتيبات السفر والإقامة وإدارة النفايات والمخلفات والإسكان وحلول التواصل. وقد خصص «الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز» جوائز لهذا الحدث وتمويلًا لمشاريع المشاركين تصل قيمتها إلى مليوني ريال سعودي، بهدف تحويل أفكار المشاركين إلى مشاريع، حيث قُسّمت الجائزة إلى ثلاثة مراكز نصيب المركز الأول منها مليون ريال، فيما يحصل الفائز الثاني على ٥٠٠ ألف ريال، والثالث على ٣٥٠ ألف ريال، في حين تذهب ١٥٠ ألف ريال جائزة للتميز.

**لكن السؤال ؟؟ ما هو معنى كلمة هاكثون :**

كلمة هاكثون هي اختصار لكلمتين باللغة الإنجليزية وهما Hack و معناها: البرمجة الاستكشافية ، وكلمة Marathon و معناها :



فيسبوك كل ستة إلى ثمانية أسابيع ليلاً هاكاثون وفيها يجتمع المشاركون لوضع تصور عن المشاريع وإنجازها، تقدم الشركة فيها الموسيقى والطعام والشراب ويحضر عادة بعض العاملين في شركة فيسبوك، وتتلخص فكرة هذا الهاكاثون حول إمكانية تصميم مشروع جيد للغاية في ليلة واحدة فقط»، كما يقول زوكربيرغ رئيس شركة فيسبوك الآن -

هاكاثون (OpenBSD)؛ حيث يتم إقامة هاكاثون واحد على الأقل كل سنة منذ نشأة الشركة في عام 1999 م، كان يلتقي في بدايته عشرة من المطورين وكان التركيز الأكبر على تطوير التشفير وكان هذا أحد أسباب إقامتها في كندا وليس في الولايات المتحدة الأمريكية لأنهم بذلك يستطيعون تجنب المشاكل مع القانون الأمريكي الخاص بتصديربرمجيات التشفير، وبعد ذلك أصبحت ملتقيات الهاكاثون عبارة عن لقاءات أكبر تستمر لمدة أسبوع وبمشاركة أكثر من 60 مطوروًّا يأتون من كل أنحاء العالم.

هاكاثون (المياء الدولي)؛ وهو هاكاثون يسعى لجمع خبرات في كل من قطاعي تكنولوجيا المعلومات وإدارة موارد المياه، وذلك للإجابة عن تساؤلات حول كيفية إدارة وحماية الموارد المائية، ويعتبر «هاكاثون» وسيلة لحل مشاكل المياه من خلال عقد مسابقة لتطوير تقنيات تخدم مشاكل المياه ومنها الصرف الصحي،

في «OpenBSD» لتجنب المشاكل القانونية التي تسببها لوائح التصدير لبرامج التشفير من الولايات المتحدة، وقد تكررت هذه الواقع في ثلاثة إلى خمسة في كل عام حول العالم لدفع عجلة التنمية وكثرت في الجامعات، أما شركة «Sun» فقد استخدموها هذا المصطلح في مؤتمر «JavaOne» الذي حدث 15 يونيو 1999، وحصل فيه تحدٍ لكتابة برنامج في جافا لـ «Palm V» الجديد باستخدام منفذ الأشعة تحت الحمراء للتواصل مع مستخدمي الآخرين وتسجيله على الإنترنت.

وقد أصبحت كلمة هاكاثون بعد ذلك أكثر انتشاراً منذ منتصف أوآخر العام 2000 م، وبدأت



الشركات والشركات الرأسمالية المغامرة في الظهور بشكل متزايد كطريقة لتطوير تقنيات البرمجيات الجديدة بسرعة، وتحديد أماكن جديدة للأبتكار والتمويل، وقد ولدت بعض الشركات الكبرى من هذه الهاكاثونات، مثل «GroupMe»، والتي بدأت كمشروع في هاكاثون في مؤتمر «تك كرانش» عام 2010 والكثير غيرها.

## أشهر ملتقيات الهاكاثون حول العالم:

بالإضافة إلى هاكاثون الحج، وهناك عدد من ملتقيات الهاكاثون من أبرزها:

هاكاثون (فيسبوك)؛ حيث تقيم شركة

## شارك في لجنة التحكيم ثمانية أعضاء وهم :

١/ ستيف وزنياك

(شريك مؤسس في شركة آبل)

٢/ سليم عبيد

(مسؤول علاقات المطورين في جوجل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا)

٣/ مايلا بوتر

(كبير رؤساء التحرير في تيلا رونش)

٤/ سوان سيت

(نائب الرئيس للتسويق في شركة نايك)

٥/ عبدالحميد شراره

(مؤسس Riseup )

٦/ مازن مليباري

(خبير جوجل المعتمد للذكاء الصناعي)

٧/ فيصل الخميس

(عضو مجلس الإدارة في الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة )

٨/ عبدالعزيز الحمادي

(خبير جوجل المعتمد في استراتيجية المنتجات)

وقد تأهلت للمرحلة النهائية من مراحل الهاكتون ١٠ مشاريع، جاءت على النحو التالي :  
المشروع الأول: تطبيق روى مكة والذي يهدف لمشاركة مناسك الحج مع الأهل والأصدقاء.  
المشروع الثاني: تطبيق مكة الآن والذي يوضح الازدحام في موسم الحج في المطاف والجمرات من خلال الجوال أو شاشات عرض.

المشروع الثالث: تطبيق ترجمان والذي يقوم بترجمة اللوحات الإرشادية في موسم الحج عبر قراءة رمز الكيو آر دون الحاجة لاستخدام الأنترنت.

المشروع الرابع: تطبيق المحفظة الإلكترونية الذي يمكن الحاجة من استبدال العملة

## أرقام هاكتون الحج:

بلغ عدد المسجلين في فعالية هاكتون الحج الذي استمر لمدة ٣ أيام وكسر الرقم القياسي المسجل في موسوعة جينيس والذي كان مسجلاً باسم الهند التي استقبلت عام ٢٠١٢ في إحدى المسابقات التقنية ٢٥٦٧ مشاركاً، أكثر من ٢٠ ألف شخص من أكثر من ٥٠ دولة، وبلغ العدد الإجمالي للمشاركين ٢٩٥٠ شخص، كما بلغ إجمالي الجوائز ٢ مليون ريال سعودي، ومن الأرقام التي سُجلت في هاكتون الحج أصغر المشاركون عمرًا في الفعالية وهو يزيد فادي سوري الأصل من موايد المملكة البالغ من العمر ١٤ عاماً، بينما كان الفارق بينه وبين أكبر المشاركون عمرًا ٥٠ عاماً، حيث سُجل الرقم باسم المشارك ثواب العتيبي الذي تجاوز عمره الـ ٦٠ عاماً.

وكان من المشاهد التي لفتت الانتباه في هذه الفعالية منذ انطلاقته هو ارتداء الفريق الياباني المشارك فيها الزي السعودي: معتبرين ذلك احتراماً للسعودية وشعبها، لافتين إلى أن ارتداءهم للثوب والشمامغ والعقال العربي نابع عن حبهم للسعوديين، وتقديرًا للمملكة ودورها الرائد في الاهتمام بالتقنية، وتشجيع الموهوبين الشباب من كلا الجنسين.

من هم أعضاء  
لجنة تحكيم  
هاكتون  
الحج؟

## ماذا قالوا عن الهاكثون؟

الحج وتطبيقه في إدارة المخيمات الالكترونية والذى حصل على جائزة التميز وقدرها ١٥٠ ألف ريال سعودي .

ومن النتائج الإيجابية لهاكثون الحج أن قامت عدد من الجهات الحكومية والخاصة بتقديم مبادرات تم الإعلان عنها ، مثل الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) حيث قامت باختيار ٢٠ متسابقاً يتم احتضانهم في حاضنات عالمية.

كما قام (برنامج بادر) لحاضنات ومسرعات التقنية باختيار ٥٠ مشروع وإدخالهم في برنامج مسرع أعمال بادر والحصول على استثمار أولى . كما أعلن بنك التنمية الاجتماعية عن تقديم ٣٠ مليون ريال على هيئة قروض بدون فوائد على ٤٤ شهر.

### قالوا عن هاكثون الحج:

توالت وتعالت ردات الفعل حول فعالية هاكثون الحج وكان لها أصوات واسعة، وكان من أهم آثارها كلمات سيخذلها التاريخ حول هذه الفعالية، ومن تلك الكلمات ما قاله المستشار بالديوان الملكي، رئيس مجلس إدارة الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجية والدرونز، الأستاذ سعود بن عبدالله القحطاني: (إن دخول المملكة لهذه الموسوعة من بوابة هاكاثون الحج يؤكد طموح الشباب السعوديين في أن تكون بلادهم بوابة التقنية في المنطقة ) كما غرد عبر حسابه الشخصي في تويتر بقوله: ( لا أخفي فرحتي واعتزازي الخاص كمواطن سعودي بينات هذا الوطن المعطاء ، ولا شك ان دلالة حصول فريقهن المكون من ٤ فتيات سعوديات على المركز الأول ما هو الا امتداد للنجاح والتفوق المتضاعف في مسيرة تمكين المرأة السعودية ) . ومن أبرز الكلمات والإشادات التي قيلت عن

الورقة برصيد يتم استخدامها إلكترونياً في المجال التجاري والمطاعم.

المشروع الخامس: أسماور الإلكترونية للحجاج لحفظ معلومات الحجاج والتحقق من بياناتهم وتصاريح الحج .

المشروع السادس: سلة مهاملات ذكية (كومباكان) تقوم بالتنظيف بشكل آلي .

المشروع السابع: تطبيق لإدارة المهاملات أثناء موسم الحج وذلك من خلال إشعار عمال النظافة بأماكن السلالات الممتلئة لفرض تفريغها . المشروع الثامن: تطبيق يعني بربط أي مراجع للمستشفيات أثناء موسم الحج بالطبيب الناطق للغة المريض .

المشروع التاسع: تطبيق لربط المرشدين والمدراء لحملات الحج بمجموعاتهم لفرض الإرشاد والبلاغات السريعة .

المشروع العاشر: تطبيق عين الحاج والذي يعني بذوي الاحتياجات الخاصة والمكفوفين عبر توضيح إرشادات الحجصوتياً .

وكانت النتيجة النهائية على النحو التالي : المركز الأول : تطبيق ترجمان من المملكة العربية السعودية

المركز الثاني : مشروع المحفظة الإلكترونية من جمهورية مصر العربية

المركز الثالث: تطبيق رؤى مكة من دولة الجزائر

بالإضافة إلى حصول فريق التميز في هاكثون



ما هي أشهر  
ملتقيات  
الهاكثون حول  
العالم؟

يجب أن تحب ما تعلمه ، وأضاف: أهم شيء أن يكون لديك رغبة المشاعر المحفزة بأنكم ستصنعون متوجهاً سيساعد على تغيير الحياة البشرية ) .

وتحدث إمام وخطيب مسجد قباء الشيخ صالح المغامسي عن هذا الهاكثون مؤكداً أن الناس اتفقت على أن هذا زمن التقنية والبرمجة والمعلومات والتطوير وقال مخاطباً المشاركين: ( جيء بكم حتى تقدموا أفضل الخدمات وأجل العطاء لحجاج بيت الله الحرام وهذا الأمر يضرر به المسلم ، وقال: إن هذه العقول التي تجتمع في هاكثون الحج زكيت وعرفت لغة العصر وقدمت من مختلف دول العالم حتى تعين الحاج وخدمتهم على أداء مناسكهم ) .

فيما قال الكاتب في الشرق الأوسط الأستاذ سلمان الدوسري : ( لدى السعوديين: وضعت الأرقام لتكسر .. والأحلام لتحقق.. والصعب لتجاوزها .. اليس طموحهم عنان السماء ! ) .

هاكثون الحج ما قاله الشيخ عبدالله بن زايد وزير خارجية دولة الإمارات العربية المتحدة حيث قال:

(هاكثون الحج خطوة جديدة تقوم بها السعودية لخدمة الإسلام) .

وكذلك ما صرّح به جيمي ويذر أحد مؤسسي موقع ويكيبيديا حيث قال في جلسة بعنوان «المملكة العربية السعودية بوابة التقنية الصاعدة»:

(إن الهاكاثون فرصة للشباب للالتقاء وتبادل الخبرات، كما أعرب عن سعادته بمشاركة في هاكثون الحج الذي اعتبر حدثاً إبداعياً وحماسياً، مضيفاً أن مثل هذا الحدث يعد من أهم النشاطات لدولة لديها طموح عظيم أن تصبح بوابة التقنية بالشرق الأوسط) .

فيما قال ستيف وزنياك أحد مؤسسي شركة آبل: ( إن النجاح ليس بتقليد الآخرين بل بالابتكار واخلاق الأفكار وتنميتها، وأنه من أجل إنجاح المشاريع الخاصة يجب العمل بجد كما

# الشـفـا

أشهر الوجهات السياحية في المملكة تنتظر مسارات التنمية المستدامة وجذب الاستثمار

٣٢ عاماً من  
الدراسات لم  
تسفر عن  
نتيجة..

الطائف - نواف بن خيسون

تحقيق

طالب عدّ من أهالي وزوار مركز الشفا بمحافظة الطائف بدعم المركز بال المزيد من الخدمات والمرافق في ظل كثافة الاقبال السياحي، مشيرين إلى أن مستقبل الشفا يتطلب الكثير من الجهد من مختلف القطاعات، وفي مقدمتها الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، وأمانة الطائف حيث يتصدران المشهد التنموي بالمحافظة حالياً.

كما أكدوا على ضرورة التنسيق المشترك بين القطاعين العام والخاص على تعزيز الاستثمارات، وتهيئة بيئة جاذبة لرؤوس الأموال لدفع برامج التنمية والتطوير إلى الأمام، وفتح مجالات عمل أرحب للسكان، والاستفادة من العوامل الطبيعية للمكان بالشكل الأمثل، خاصة وأن الشفا كمنطقة سياحية شهيرة تحتاج إلى تنمية مستدامة للاستفادة منها كوجهة سياحية مثالية.

ال سعودية بسيط ، فالاستثمارات كانت تعدد على الاصابع ، ولكن بفضل الله تعالى وتجهيزات الدولة الكبيرة وتشجيعها ادت الى قفزة الاستثمار قفزة كبيرة في الاونة الاخير ، وتسهيل كثير من الاجراءات وتبسيط الاجراءات ، وكما تعلمون كانت الأمانة في السابق تختلف فهي كانت بلديه والآن أصبحت امانة ، واصبح لديها صلاحيات كبيرة وقويه للمشاريع السياحية ، ولكن تعود تراجع هذه المنطقتين السياحية هو توقيفهم لأكثر من ٣٢ عام تحت ذريعة اجراء دراسات تطويرية .

ونوه الى ان الطائف مقبلة على طفره عقارية وسياحية ، فلان اي مشروع يقدم للأمانة يسهل له استكمال الإجراءات ، وهناك افتتاح كبير أمام الاستثمارات لأن آلية العمل والتوجه اختلفت عن السابق وبخاصة في الأمانة ، التي هي الذراع التنموي الأهم بالمحافظة .

وابان الى ان مركز الشفا منطقه جميله  
وواعده مقبله على مشاريع يمتلك بها كثير  
من المستثمرين وترى كثير من دول الخليج  
يمتلكون اراضي وبيوت بالطائف ، ودعا العيسكان

من جانبه قال الاستاذ احمد العبيكان رجل الاعمال «انت مقبولون على طفريه كبيرة المشاريع سياحية وغير سياحية ، وهذا بفضل الله ثم بفضل رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي قدمها صاحب السمو الملكي الامير محمد بن سلمان «حفظه الله» رؤية مباركة ، والآن فيه توجه كبيرة للطائف وايضاً للباحة وابها .

واشار العبيكان الى انه كان يوجد به عوائق  
تنموية كبيرة لمنطقتي الهداء والشفا تكريباً  
، حيث كانتا تعنيان من توقيف الاستثمارات  
ومحدودية فرص العمل للسكان منذ أكثر من  
٣٢ سنه ، مما ادى الى ضعف المشاريع السياحية  
فيها ، ولكن الان بفضل الله سبحانه وتعالى الان  
بدأت الاستثمارات بهاتين المنطقتين ، مبينا انه  
تم تنفيذ مشروع سياحي بالهداء ، وايضاً يوجد  
مشروع لنا سياحي بمنطقة الشفا ، مبينا الى ان  
الشفا منطقة جميلة جداً ويوجد بها عدد من  
المشاريع السياحية كما يرى الجميع .

وقال إن عمر الاستثمار بالمملكة العربية



التنموية بشكل أسرع ، مما يعكس على الاقتصاد المحلي بالإيجاب ، وأكد أن الأمانة قدمت وستقدم المزيد من التسهيلات لجذب رؤوس الأموال للطائف التي تمتلك بيئه استثمارية بكر ، من خلال الفرص المتاحة ، والعوائد المجزية ، والدعم اللامحدود للمشاريع الرائدة .

المستثمرين والاجانب والعرب للاستثمار بالملكة التي هي واحة الامن والامان والفرص الواعدة ، فرؤية المملكة ٢٠٣٠ ، وتوجه الدولة نحو الانفتاح الاقتصادي سيزيد من فرص الاستثمار والمشاركة الفاعلة للقطاع الخاص .

## احتياجات خدمية

### اقبال بحاجة للدعم

وقد جذب مركز الشفا السياحي بمحافظة الطائف خلال موسم الصيف المنصرم نسبة كبيرة من السياح والمصطافين والزوار الذين استمتعوا بما حباه الله لهذا المركز من طبيعة خلابة مميزة وطقس معتدل على مدار العام ، ويعد الشفا أحد أجمل الوجهات السياحية بالملكة ويقصده المواطنون والخليجيون والوفود والمجموعات السياحية الزائرة من مختلف دول العالم ، حيث يتربع على سلسلة جبال السروات الشاهقة بمساحة تناهز ١٠ آلاف كيلو متر مربع ، وتبعد عن مدينة الطائف حوالي ٣٠ كيلو متراً إلى الجنوب الغربي .

ويرتفع الشفا ما يقارب ٢٢٠٠ مترًا إلى ٢٥٠٠ مترًا عن سطح البحر ، مما أكسبه طبيعة خضراء فارهة ، وطقس معتدل يميل إلى البرودة النسبية ، وساهم وجود خط معبد مع الطائف إليه في دعم خطط التنمية والتطوير في المركز وقراء الزراعية المنتشرة على السفوح والأكたاف الجبلية ، وأسهم المشروع في إنشاء طريق عقبة المحمدية الذي يربطه مع مكة وجدة عبر طريق الساحل في تحويله إلى موقع استراتيجي ذو مستقبل سياحي وتنموي أكثر اشراقاً بإذن الله ..

وتشكل جبال الشفا الشاهقة عامل جذب للأهالي

يقول المتحدث الرسمي لأمانة الطائف مدير المركز الإعلامي إسماعيل إبراهيم إن الأمانة محور دعم واستقطاب الاستثمارات لمحافظة من أهم محاور العمل التي توليها الأمانة الاهتمام في المرحلة الراهنة ، سعياً إلى توفير كل ما من شأنه تعزيز مشاركة القطاع الخاص في العملية التنموية والتطويرية ، وقد طرحت الأمانة العديد من الفرص الاستثمارية أمام رؤوس الأموال ورجال الأعمال مؤخرًا من خلال إدارة تنمية الاستثمارات البلدية .

ولدى الأمانة برنامج متكامل لجذب المزيد من الاستثمارات الكبيرة للشفا بشكل خاص للطائف عموماً ، مشيراً إلى أن الأمانة نفذت مشاريع عديدة في الشفا ، ومنها تطوير الطريق الدائري ، ودعم مشاريع السفلة والارصفة والأنارة بالشفا والقرى التابعة لها ، علاوة على الإفراج لجملة من المشروعات السياحية ، وأكد أن اللجنة العليا لتطوير الطائف تعمل بقوة لدعم التنمية في كافة المواقع بالمحافظة بدعم من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة .

وعد إسماعيل إبراهيم مشاركة القطاع الخاص في تنمية الوجهات السياحية أمر بالغ الأهمية ، نظراً لأن تكامل الجهد يؤدي في النهاية إلى تحقيق الغايات التطويرية ، ويلبي الاحتياجات



تنتج شتى أنواع الخضروات المحلية ، علاوة على الزيتون الذي يتواجد طبيعيا في جبال الشفا.

ونظراً لكثرة الأودية وخصوصية تربتها فإن حرف الزراعة تنتشر بسهولة بين السكان وهي تعتمد على الأمطار والمياه السطحية المتمثلة في حفر الآبار ، وتشتهر المنطقة بتربية الأغنام والنحل فتنتج أجود أنواع العسل ، ومن أنواعه العسل الصيفي وعسل السدر وعسل الطلح ، كما تشتهر المنطقة بانتاج السمن الشفوي وهو معروف ويعمل بنكهات مختلفة مثل السمن بالريحان ، والسمن بنكهة الضيمران وهي شجرة طيبة الطعم وذكية الرائحة تنبت في الأودية والجبال ، بالإضافة إلى مشتقات الحليب كالقشطة والجبن البلدي والإقط.

### تطوير الهدأ - الشفا

وتحظى الشفا بمساحة رحبة من الاهتمام من القيادة الحكيمية أسوة بباقي المراكز بالمملكة ، ويعد مشروع تطوير الهدأ والشفا أحد أهم وأكبر وأحدث المشاريع السياحية على مستوى

والزوار ، حيث تنحدر تدريجيا نحو الشرق والشمال ، في حين تنحدر بشدة وبشكل عمودي أحياناً باتجاه الغرب والجنوب الغربي أي باتجاه سهول تهامة ، ومن أشهر جباله جبل دكا ويبعد ٢٨ كيلومتراً عن مدينة الطائف ، وجبل دكا وهو ثاني أعلى قمة في المملكة.

### استثمار زراعي

ويعمل الأهالي في الزراعة كمصدر دخل رئيس بينما برزت السياحة كأحدى أهم القطاعات التي توفر فرص عمل للسكان خلال السنوات الأخيرة بحمد الله ، وتكثر الأودية بين هذه الجبال ، وهي شديدة الخصوبة تكثر فيها الأشجار وتنشر المزارع الخضراء ، وتنتج أفضل أنواع الفواكه والخضروات الشفوية .

وتتدثر مزارع الشفا خلف كتل الصباب الكثيف في منظر ريفي حالم ، وتنتج هذه المزارع الورد الشفوي الذي يستخرج منه أجود أنواع عطور الورود ، وتمار الرمان ، والعنب ، والتين الشوكى التي تسمى محلياً بـ «البرشومي» ، والتين «الحماط» ، والتوت ، واللوز البري ، كما



ضمن مشروع المرحلة الثانية لتطوير المحور السياحي الهدا والشفاف، وما يمكن أن تهيئه لزوار الطائف.

كما قامت الهيئة بالعمل مع أحد المكاتب الاستشارية العالمية المتخصصة في تطوير الوجهات السياحية الجبلية لإعداد دراسة تطويرية للمنطقة الواقعه بين الهدا والشفاف وتحديد الفرص الاستثمارية بشكل نهائي، وتم إقرار الدراسة من اللجنة العليا لتطوير الطائف، كما أعدت الهيئة نموذجاً للحقائب الاستثمارية لعدد من الفرص الاستثمارية بالموقع.

ويركز المشروع على تطوير منطقة الهدا والشفاف من خلال ثلاثة قطاعات اقتصادية رئيسية، وهي السياحة، والزراعة، والمحافظة على البيئة الطبيعية، ومن أجل الحصول على أكبر قدر من الفائدة من الاستثمار المحلي والبناء على هوية الطائف، وتم التوصية بعدد من الفرص منها السياحة الزراعية، وسياحة الاستشفاء، والمنتجات الزراعية العضوية الصحية.

المملكة والمنطقة، ويمثل نقلة بارزة في مسار التطوير السياحي للمحافظة، والمشروع على مساحة ٩٥ كم٢، وأولت الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني أهمية كبيرة لهذا المشروع السياحي الحيوى الكبير لما يشكله من دور رائد في إعادة رونق الطائف ومكانتها السياحية، ولذا سعت من خلال التنسيق المباشر مع شركائها والعمل بالشراكة مع وزارة الشؤون البلدية والقروية على مشروع تطوير المحور السياحي الهدا الشفاف على مرحلتين، حيث خلصت المرحلة الثانية والتي قام بها أحد المكاتب الاستشارية المتخصصة وفريق فني من الجهات المشاركة في تطوير المناطق السياحية الجبلية والذي قام بتحديد نطاقات التطوير في المحور السياحي الهدا والشفاف، وأهم المشاريع فيها، وأولويات تطويرها وضوابط وارشادات التطوير فيها، بالإضافة إلى العمل مع وزارة البيئة والمياه والزراعة، وأمانة محافظة الطائف في مسح المقومات الطبيعية، والالتفاء بالسكان المحليين، وتقييم الفرص التطويرية

فيما يتولى القطاع الخاص تنفيذه .

ويرأس فريق العمل الذي وجهه أمير منطقة مكة المكرمة بتشكيله، صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان، وعضوية الأمير عبدالله بن بندر، وهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة، ومحافظة أمانة الطائف، وزارات الشؤون البلدية والقروية، والطرق، والمالية، والبيئة والزراعة، ويتولى متابعة تنفيذ المشروعات وترتيبها بحسب الأولوية .

ويركز المشروع على تطوير الشفا والهدا على ٣ قطاعات اقتصادية رئيسية «السياحة ، والزراعة ، والمحافظة على البيئة الطبيعية» بهدف تطوير وجهة سياحية جبلية ذات نمط ريفي ، بالشراكة مع عدد من المطورين والمستثمرين من ذوي الخبرة في القطاع الخاص ، ويتضمن عدداً من المنتجعات والمدن الترفيهية والحدائق وموقع للانشطة والفعاليات السياحية .

وقد وجّه صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس اللجنة العليا لتطوير محافظة الطائف بتشكيل فريق عمل لتسهيل الإجراءات للبدء في تنفيذ مشروعات الشفا والهدا بالمحافظة ، وأكد على أهمية البدء في تنفيذ مشروعات الهدا والشفا ، نظراً لأهمية هذه المشروعات لمحافظة الطائف في ظل الاهتمام الذي تحظى به المنطقة من لدن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز ، وولي عهده الأمين «حفظهما الله» أسوة بيقية مناطق المملكة ، منوهاً بأهمية العمل الجماعي والجاد لتطوير الطائف ، في وقت تشهد فيه المحافظة تنفيذ العديد من المشروعات ، التي يأتي في مقدمتها الطائف الجديد الذي ساهمت الدولة بتوفير الأراضي وتوجيه البنية التحتية ،



# الشبكة العنكبوتية ..

من الخمسينيات للألفية الثانية (كل شيء تغير)



تقرير

إعداد : نواف بن خيشوم - مجلة الطائف

أصبح الإنترنت أو ما يسمى بالشبكة العنكبوتية، أحد الأساسيات في حياة الإنسان، فالإنترنت جعل العالم أشبه بقرية صغيرة، فيمكنك من خلاله التواصل مع الآخرين وكأنهم أمامك، وأصبح أحد طرق التعليم الحديثة لجميع المراحل الدراسية لتوفيره المواقع التي تساعد المستخدمين بالحصول على المؤلفات والكتب، وتشرح لهم الدروس أيضاً فقد تربع على عرش وسائل الاتصال الجماهيري فأصبح يجمع بين التلفاز والإذاعات والصحف وغيرها الكثير، إذ يتيح للمستخدم أن يشاهد الأحداث العالمية، ومعرفة آخر الأخبار السريعة عن طريق الصحف الإلكترونية ووسائل الاتصال الاجتماعي عبر مواقعها، ويقضي الإنسان يومياً مع الإنترنت لساعات طويلة دون ملل؛ لأنها أصبحت الرفيق الأول للإنسان ..

شبكة الأربانت. تم إرسال أول رسالة عبر شبكة الأربانت بشراف البروفسور تيونارد كلينرول من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس إلى معهد ستانفورد للأبحاث.

وتم تطوير العديد من شبكات تبديل الرزم في نهاية السبعينيات ومطلع السبعينيات من القرن العشرين، من هذه الشبكات شبكة مخبر الفيزياء القومي (NPL) وسيكلاد وميريت (Mer-

وقد بدأ تاريخ شبكة الإنترنت مع تطور الحواسيب الرقمية في الخمسينيات من القرن الماضي طورت المفاهيم الأولى لشبكات الحاسوب في العديد من مختبرات علوم الحاسوب في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة وفرنسا. و منحت وزارة الدفاع الأمريكية عقوداً في وقت مبكر من السبعينيات لتطوير أنظمة شبكات تبديل الرزم، وتضمن ذلك تطوير



وصل عدد  
مستخدمي الانترنت  
إلى أكثر من  
**٣ مليارات**  
شخص في العالم

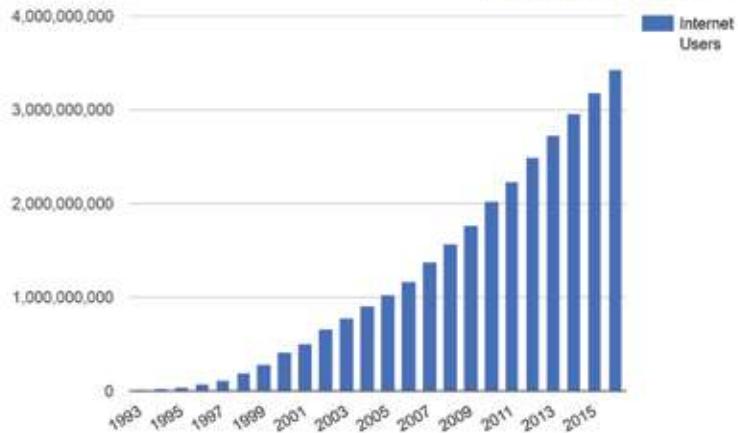
الفاتحة. بدأت مزودات خدمات الانترنت (ISP) التجارية في الظهور في أواخر الثمانينيات من القرن العشرين، ثم أخرجت شبكة الأربانت من الخدمة في العام ١٩٩٠ في أواخر العام ١٩٨٩ وفي العام ١٩٩٠، قامت عدة شركات تجارية في عدد من المدن الأمريكية بالاتصال ببعض أجزاء شبكة الانترنت، أخرجت شبكة مؤسسة العلوم القومية من الخدمة في العام ١٩٩٥، ثم رفعت القيود عن الاستخدام التجاري لشبكة الانترنت.

وفي ثمانينيات القرن الماضي، قادت الأبحاث التي أشرف عليها السير تيم بيرنرزل في المنظمة الأوروبية للأبحاث النووية (CERN) إلى تطوير شبكة الويب، ونتج عن ذلك ربط مُستندات النص التشعبي بنظام معلومات يمكن النفاذ إليه من أي موقع على الشبكة.

ومنذ منتصف التسعينيات كان لشبكة الانترنت تأثيرًا ثوريًّا على الثقافة والتجارة والتكنولوجيا وشمل ذلك ظهور التراسل الفوري وتطور البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية عبر شبكة الانترنت (VoIP) ومكالمات الفيديو وشبكة الويب التي تضمنت منتديات النقاش والمدونات وشبكات التواصل الاجتماعي وموقع التسوق عبر

(Telenet) وتيمنت (Tymnet) وتيلى نت باستعمال مجموعة متنوعة من بروتوكولات الاتصالات. في نفس الوقت نجح دونالد ديفيس في مختبر الفيزياء القومي (المملكة المتحدة) [الإنجليزية] في بناء أول شبكة تبديل رزم، وقد استمرت الشبكة في العمل كحقل تجارب في المملكة المتحدة خلال العقدين التاليين. أما العمل في تطوير شبكة الأربانت فقد أدى إلى تطوير بروتوكولات اتصال سمح بالربط بين الشبكات المختلفة لتشكيل شبكة واحدة مترابطة. وفي عام ١٩٨١، تم دعم الوصول إلى شبكة الأربانت عندما قامت مؤسسة العلوم القومية (NSF) بتمويل شبكة علوم الحاسوب (CSNET) في عام ١٩٨٢، جرى اعتماد حزمة بروتوكولات الانترنت (TCP/IP) [٥] كنموذج قياسي في شبكة الأربانت.

وفي أوائل الثمانينيات، مولت مؤسسة العلوم القومية إنشاء عدد من المراكز القومية للحواسيب الفاتحة في عدة جامعات، ثم دعمت في العام ١٩٨٦ توسيعها مع شبكة مؤسسة العلوم القومية (NSFNET) [٦]. وقد سمح هذا المشروع للمراكز البحثية والمؤسسات التعليمية في الولايات المتحدة بالنفاذ إلى شبكة الحواسيب



اخترعت شركة بل في ١٩٥٨ ميلادية أول مودم له القدرة على نقل البيانات الرقمية عن طريق خط الهاتف.

نشر المهندس والعالم الأمريكي ليونارد كلينروك من معهد ماساتشوستس للتقنية أول بحث عن نظرية حزم نقل البيانات، وذلك بتحويل الطرود في نقل البيانات، وكان ذلك في عام ١٩٦١ ميلادية.

أمرت أحد وكالات وزارة الدفاع الأمريكية في أحد الأبحاث بإنشاء شبكة أربانت في عام ١٩٦٢. تم تطوير وتعيين مجموعة العمل المسممة شبكة المجرات في عام ١٩٦٢ ميلادية، حيث تتيحربط أجهزة الحواسيب بين بعضها البعض.

نشر ليونارد كلينروك أول كتاب حول طريقة استعمال وتحويل الطرود في بناء الشبكة، وذلك في عام ١٩٦٤ ميلادي.

طورت وسيلة إرسال المعلومات من جهاز كمبيوتر إلى آخر في عملية سميت بعملية التبديل، التي من خلالها تنتقل المعلومات وكان ذلك في عام ١٩٦٥ ميلادية.

عقد أول مؤتمر حول أربانت في عام ١٩٦٧ ميلادية.

ربط جهازين مع بعضهما كل منهما في مكان مختلف عن الآخر، حيث كان الأول في جامعة كاليفورنيا، والثاني في جامعة ستانفورد وكان الكمبيوتر في ذلك الوقت حجمه يقارب حجم منزل صغير، وتم إرسال رسالة تسجيل

الإنترنت. وتواصل مجتمعات البحث والتعليم تطوير واستخدام الشبكات المتقدمة مثل خدمات الشبكة الرئيسية عالية السرعة (vBNS) الخاصة بمؤسسة العلوم القومية والجيل الثاني من شبكة الإنترنت.

وبشكل مُضطرب، تزداد كمية البيانات التي تنتقل عبر شبكة الإنترنت بسرعات من مرتبة الغيابات في الثانية اعتماداً على شبكات الألياف البصرية. وقد شكل استحواذ شبكة الإنترنت على المشهد العالمي للاتصالات ظاهرة تستحق الملاحظة، فقد كان حجم المعلومات المنقوله على شبكة الإنترنت يشكل ١٪ من إجمالي حجم المعلومات المنقول عالمياً في العام ١٩٩٣، ثم ارتفعت النسبة لتصل إلى ٥١٪ في العام ٢٠٠٠، ولتجاور ٩٧٪ في العام ٢٠٠٧. تواصل شبكة الإنترنت النمو مدفوعة بكميات أكبر من المعلومات الناتجة عن التجارة والترفيه وشبكات التواصل الاجتماعي وقد بلغ عدد مستخدمي الإنترنت في العالم ٣٤٥٨٣٢٧٧٢ مليون شخص في ٥ نوفمبر ٢٠١٥، وتعد الصين أولى دول العالم في عدد مستخدمي الإنترنت الذين بلغ عددهم فيها ٢٢١ مليون شخص في شهر فبراير ٢٠٠٨.

### مراحل تطور الإنترنت :

أطلق الاتحاد السوفيتي أول قمر اصطناعي من صنع البشر في الفضاء الخارجي المعروف باسم سبوتنيك عام ١٩٥٧ ميلادية.



المستخدم وتسهل عليه عناء البحث الطويل، حيث يقوم المستخدم بوضع كلمات البحث لكي يتم البحث عنها. وهي برامج متصلة بمواقع كثيرة لكي يتم استخراج المعلومات والبيانات المبحوث عنها ومن أشهرها محرك البحث العملاق جوجل الشبكة العنكبوتية العالمية.

#### - البريد الإلكتروني :

هو برنامج معد مسبقاً من قبل شركات معينة، تفيد المستخدم في تبادل الرسائل الإلكترونية بسرعة فائقة، ويقصد هنا بالرسائل الإلكترونية المعلومات والبيانات والصور. ومن أشهر مواقع الأيميلات (الهوميل) و (الجي ميل).

#### - موقع الوسائط الاجتماعية :

يتم فيها تبادل الأخبار الاجتماعية بين أفراد المجتمع، وهي عبارة عن موقع يشترك فيها المستخدمون لتبادل الآراء والأفكار.

#### - موقع الويب :

هي برامج تتيح وعرض المعلومات والبيانات وهي في الأصل أرقام ولكن يتم ترجمتها إلى كلمات وعرض للمستخدم على الشاشة.

#### - الاجتماعات والمؤتمرات :

يستطيع مستخدم الشبكة (الإنترنت) أن يشاهد ما يعرض في الاجتماعات والمؤتمرات من خلال برامج نقل الصورة والصوت عبر الشبكة بكل سهولة.

الدخول، وانتهت بتحطم الشبكة الوليدة أربانت، وكان ذلك في عام ١٩٦٩ ميلادية ربطت أربعة أجهزة كمبيوتر مرتبطة بشبكة أربانت وكان ذلك في نهاية عام ١٩٦٩ ميلادية. ربط ٢٣ حاسوباً بشبكة أربانت في عام ١٩٧١ ميلادية، وفي نفس الوقت أرسل أول بريد الكتروني

ربط كل من النرويج في مؤسسة الرadar الملكية وإنكلترا بجامعة لندن بالإنترنت بجهاز واحد لكل فقط لكل منها وكان ذلك في ١٩٧٣ ميلادية.

ظهور بروتوكول الشبكة في عام ١٩٨٢ وصلت عدد الحواسيب المرتبطة باربانت في عام ١٩٨٤ ميلادية إلى ١٠٠٠ جهاز

قدم المبرمج السويسري تيم بيرنر لى الشبكة العالمية كما نعرفها حالياً، وكان ذلك في عام ١٩٩١ ميلادية، وفي نفس الوقت ظهرت موقع تصميم الانترنت HTML.

ابتكر باحثون في جامعة إلينوي متصفح متتطور NCSA Mo-

saic، وكان ذلك في عام ١٩٩٢ ميلادية.

أما الآن انتشار هائل للإنترنت وبرامجه الكثير ومتصفحاته ومواقعه

#### تطبيقات الانترنت :

#### - محركات وادلة البحث :

هي برامج متخصصة في الشبكة الاتصالية تفيد



## صاحب حساب عدسة الطائف

لسنا إعلاميين ، حسابات الطائف مميزة عن باقي المدن .. وهذا الدليل



عبدالعزيز الزهراني (صاحب حساب عدسة الطائف) ..

شغوف بالعمل المؤثر ومحب لخوض التجارب ومؤمن أن لكل محاولة نصيحتها من الفائدة ، يرى نفسه مصوراً هاوياً من سنوات عديدة .. ومن بوابة التصوير اقتحم مجال السوشل ميديا والصحف الالكترونية . منها تعمق وأصبح له مشاركات وعضويات في العديد من الأعمال واللجان الإعلامية، ويضيف : اطمح لل Mizid بحول الله في تطوير نفسي وخدمة الدين والوطن .

استضفناه في صفحة الإعلام الجديد بمجلة الطائف كأحد البارزين في هذا المجال في مدينة الطائف .. سألناه بداية .. وكان هذا الحوار :

الحساب في حال أصبح القرار نافذا؟ الخطوة الصحيحة والمفترضة هو التوجه للعمل تحت مظلة نظامية مصرحة من جهة رسمية.

- وهل تؤيد عمل رابطة باسم الاعلام الجديد في الطائف؟ او يد وارجو وامل واتمنى . لما في ذلك من تنظيم للعمل وتقنيين للطرح وتطوير لمنسوبي الرابطة.

- كلمة «إعلامي» أصبحت جدلية. أنت كصاحب سناب معروف. هل ترى إنها من حق كل من له منبر إعلامي في السوشيال ميديا. أم أن أنها تقتصر على فئة معينة؟ في رأيي أنها خاصة لمنسوبي الاعلام المرخص سواء المرئي او المسموع او حتى المسموع . اما رواد السوشيال ميديا فمصطلاح (ناشط) هو الأقرب لطبيعة عمله.

- من خلال متابعتك . كيف تقيم حسابات الطائف في السوشيال ميديا مع المدن الأخرى؟

حسابات الطائف مميزة عن باقي المدن من ناحية قوة التأثير وتغطية كل حدث يهم المحافظة . ونرى ذلك في التواجد المستمر بجميع المهرجانات والفعاليات .

- هل هناك آلية محددة لقيمة اعلان المحلات و الشركات في الطائف؟ بالتأكيد هناك آلية . فالإعلانات تختلف والقيمة تتغير من جهة لجهة . والضابط في هذا هو كون الاعلان اضافة للحساب او العكس . ومنه ترتفع القيمة او تنخفض .

- هل حساب عدسة الطائف هو أول حساب سناب في الطائف وإذا كان فعلاً . ما هي الميزة التي تراها أنت في هذه الأولوية؟ عدسة الطائف ليس الأول من الناحية الزمنية ، فانا وعدد من الزملاء تأسست حساباتنا بتوقيت متقارب والبداية كانت عن طريق تطبيق توينتر . والميزة في هذا السبق الزمني هو اكتساب الخبرة اللازمة والتي قد تسبق الغير بخطوات مهمة .

- لماذا عدسة الطائف؟ . كاسه لأنني ببساطة أحببت التصوير واغرمت بمدينة الوردة فاتت التسمية (عدسة الطائف)

- كثُرت الحسابات المرتبطة باسم الطائف سواء في توينتر أو السناب . هل ترى ذلك إيجابي أم سلبي؟ لا شك أنني لا أتمنى أن تصلك الحسابات لمراحله (مهنة من لا مهنة له) لكن في حال تواجد الطرح المفيد والمميز فالكثره قد تكون إيجابية .

- غالبية الحسابات بدأت باسم الطائف لجذب المتابعين ثم تحولت لحسابات إعلانية . تعلية ك؟

لا انكر وجود ذلك ولا اتفق معك في كونها اغلبية !! وايا كان استغلال المسمى لمصالح شخصية او مادية فالتابع لوحده هو من سيعرف اين المحتوى الجيد ومن يتبع .

- أعلنت وزارة الاعلام مؤخراً عن تنظيمات كثيرة لحسابات السوشيال ميديا منها عدم ربطها بأسماء المدن . ما هي الخطوات او الإجراءات التي تعمل عليها لتنفيذ اغلاق

التجارة فتحت له أبواب الثقافة والعلم  
والسفر..

## عبد العظيم تركستانى ل(مجلة الطائف):

التقدم الرقمي لن ينهي الوظائف بل  
سيساعد في ظهور أعمال جديدة ..

عبد العظيم عبد العزيز تركستانى، عضو مجلس  
إدارة غرفة الطائف، والممثل لها في مجلس  
الغرف السعودية.. يقول أنه لم يختار التجارة  
بل الظروف التي قادته إليها فهو تاجر أبا  
عن جد مؤكدا في حواره مع مجلة الطائف  
أنه كرس حياته للعمل على رفعه المملكة  
بامكاناته البسيطة سواء في مجال تخصصه  
التجاري أو في مجال الخدمة التطوعية لخدمة  
المجتمع في محافظة الطائف التي عاشت فيها

حوار



اسرتها وعاش ودرس فيها ولازال منذ ولادته بها.. ساعدته الفراغ وقت التجارة في  
قراءة الكتب، وكان لذلك دور كبير في حياته.. كما اتاحت له التجارة السفر حتى  
عشيقه، وساعدته في تكوين علاقات والتعرف على ثقافات كثيرة.. حاورناه في مجلة  
الطائف عن كثير من الأمور التي تخص تجارته، والتي تخص شخصيته وكذلك عمله  
في غرفة الطائف.. فإلى هذا الحوار:

وقد تركزت تجارتني في استيراد البضائع  
مثل سجاجيد الصلاة والمفارش والبطانيات  
ومستلزمات الحج والجلديات والأحذية في  
محافظة الطائف، ثم امتدت إلى المدينة  
المنورة وجدة. وكنت أذهب إلى المدينة  
المنورة في مواسم الحج لأدير محلنا  
هناك حيث كانت البضائع التي نعرضها  
فيه محل اقبال الحجاج والمعتمرين الذين  
كانوا يشترونها منا لأخذها كهدايا لأهاليهم

- هل أنت من رجال الأعمال المؤمنين  
بالتجارة والعمل الخاص؟ أم ان الظروف  
قادتك لذلك؟  
الحقيقة أن الظروف قادتني لذلك فقد ورثت  
التجارة أبا عن جد، فقد ولدت في بيت  
تجارة حيث كان والدي تاجر، فسلكت نفس  
طريقه، فتعلمتها منه منذ صغرى فواصلتها  
انشاء حياته واستمررت فيها بعد انتقاله  
لرحمه الله تعالى وأخذت في نقلها لأبنائي.

خدمة الوطن شرف لي ولأي مواطن في أي وقت سواء أكانت في العمل الحكومي أو في العمل الخاص. ولو كانت الظروف هيأتني للعمل الحكومي لعملت فيه، ولكنها تقدير الله الكريم هيأني للعمل الخاص التجاري منذ تعوده اظفارى.

لذا استمرت في العمل التجاري رغم أن هذا العمل الذي مارسته لأكثر من نصف قرن ومارسه قبلى والدي لعدة عقود لم يكن كله تجاحا في نجاح وارباحا في ارباح وإنما كانت هناك ارباح خسائر، وخسائر كبيرة أيضا بسبب الظروف التي كان يصعب التحكم فيها غالبا، وهذا شيء يعرفه كل من يعمل في التجارة، ولكن بالعزيمة والمثابرة والصبر والتوكيل على الله الكريم كان النجاح هو الحليف في الأغلب وخاصة وإننا نعمل في مملكة عظيمة كان الازدهار سماتها حتى في الظروف الصعبة بفضل القيادة الحكيمية لمملوكها العظام منذ تأسيسها.

ولعل من لم يمارس التجارة والعمل الخاص لا يحس بحلوها فقد اتاحت لي التجارة الاحتكاك بالناس ومحبتهم منذ الصغر، ولا شك أن محبة الناس شرط اساسي للنجاح في التجارة، فالتجار الذي لا يستطيع أن يوجد المحبة بينه وبين زبائنه فلما ينجح في مجاله لأنه يخسر العملا، فمغنمطيس الزبائن هو المحبة والتعامل السمع.

كما اتاحت لي التجارة السفر داخل الوطن فزرت معظم أنحاء المملكة لتوزيع بضائعنا مما عرفني على كثير من ارجائه والتمتع بما فيها من معالم وجمال. كما اتاحت لي السفر لخارجه بحثا عن الفرص التجارية، فزرت العديد من الدول الصناعية المتميزة في أوروبا مثل إيطاليا وفرنسا وألمانيا وإسبانيا. وفي آسيا مثل إندونيسيا وไตوان والصين وسنغافورة وغيرها.

وأقاربهم في بلدانهم رغم معرفة البعض من أولئك الحجاج بأن بعض تلك البضائع مستوردة من بلدانهم. وأود هنا أنأشيد هنا بالتوجيه الكريم لصاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة باعتبار ماتم انتاجه في جميع أنحاء أمارة منطقة مكة المكرمة على أنه صنع في مكة المكرمة وليس ما صنع في مدينة مكة العاصمة المقدسة نفسها فقط، استفادة من ذلك الإقبال، فتوجيهه سمه مما يسمى في تحفيز الانتاج في المنطقة ويزيد من فرص العمل والتجارة فيها لأنها، الواقع أنني أحببت التجارة كثيراً منذ الصغر، فاذكر في صغرى أنني كنت أساعد والدي في تجارته بالمجميء لمحلنا في السوق في بعيد صلاة الفجر وقبل الذهاب للمدرسة فأنظره وأجهزه وأسلمه لوالدي مرتبًا ليداوم فيه مبكراً ثم اذهب للمدرسة، ثم كنت أتني بعد صلاة العصر لأكمل دوامي معه لبعد العشاء.

ولم تكن التجارة حبي الوحيدة أناذك، وإنما كنت أحب بجانبها القراءة التي كنت امارسها لحوالي خمسة ساعات صباحاً في الإجازة المدرسية. فقد كنت أحضر كتابي للمحل بعد العصر للمذاكرة فيها عندما لا يكون هناك زبائن. كما كنت أحضر قصصاً مثل الزيير سالم وعنترة بن شداد والأميرة ذات الهمة التي كنت أشتريها من باائع كتاب مستعملة معروفة في السوق اسمه «السيد». وكان من عادته أن يبيع تلك الكتب للناس بأسعار زهيدة ثم يشتريها منهم بأسعار أقل إذا ما قرأوها وهكذا دواليك. وأظن أنه كان له دور جيد في تلك الأيام في تثقيف الناس وتحبيبهم في القراءة، وخاصة وأنه كان لا يتقاضى شيئاً ممن يقرأ في محله.

ولو كان هناك عمل حكومي يتضمن مميزات العمل الخاص، هل ترك التجارة؟



بأي وسيلة كانت.

كثير من الوظائف والنشاطات التجارية ستنتهي مع هذا التقدم الرقمي والتقني السريع .. كيف تنجح شباب وشابات الأعمال؟

لا أتفهم الرأي بأن كثيرة من الوظائف والنشاطات التجارية ستنتهي مع التقدم الرقمي والتقني السريع، بل بعض منها. وأرى أن هذا التقدم سيكون مسهماً في ظهور أعمال جديدة ومساعد على التطور والتقدم في تلك الوظائف والنشاطات أكثر من كونها منتهية لكثير منها. وهذه الأعمال ستعتمد على الفكر والإبداع وإدارة الوقت والتنظيم المحكم والتنسيق القوي مع ذوي العلاقة من التجار والجهات الحكومية والزبائن. لذلك فإني أنصح الشباب والشابات بالاهتمام بالعلم والتسلح به ومتابعة التطورات التقنية وخاصة في مجال تقنية المعلومات والأجهزة التوافلية حيث أن التقدم في هذا المجال جعل العالم كله في «إنسان» فصار كل فرد يطلع على ما يحدث في العالم فوراً بجهازه الذي يحمله في كفه في كل وقت. وكذلك انصحهم بالاطلاع على كل جديد في مجال التقنية والتدريب الجيد على حل المشكلات وصناعة القرار بالأسلوب العلمي والتحلي بالقيم

وكان زياراتي تشمل معارضها السنوية ومصانعها وشركتها للاطلاع على الجديد من المنتجات التي تخصصنا في استيرادها للمملكة وتوفيرها لأبناء شعبها الوفي بأسعار معندة محققين غالباً أرباحاً معقولة.

وليس ذلك فحسب بل إن زيارات تلك الدول جعلتني أكون صداقات كثيرة في المصانع والشركات هناك للاستفادة منها في مديد العون عند الطوارئ لأي صديق لنا يسافر إلى تلك الدول التي ذرتها.

وأيضاً اتاحت لي التجارة خبرة ثرية في التعاملات المالية والاستيرادية مع البنوك والمصانع والشركات، ومثل هذه الخبرة لا تعد ضرورية ليس للتعامل مع تجار الداخل وإنما لكل من يرغب في التوجه للتجارة الدولية.

هل أثرت كل هذه القناعات لديكم حول التجارة على ابنائكم؟ وما هي نصيحاتكم لهم دائماً؟

بالتأكيد أثرت قناعاتي حول التجارة في تعاملني مع ابنائي، فحرصت على غرس حب التجارة في نفوسهم بل وجعلتهم يعملون مع كموظفي في مؤسستي سواء في محافظة الطائف أو جدة أو المدينة لاكتساب الخبرة والقدرة على التعامل مع التجار والزبائن بأسلوب احترافي يسوده التقدير والاحترام والأمانة.

وفي نفس الوقت حرصت على أن يواصل ابنائي طلب العلم لأن العلم نور حث عليه ديننا الإسلامي الحنيف فالمسلم المتعلّم خير من المسلم غير المتعلّم وفي كلامهما الخير، فشجعتهم على نيل الشهادات الجامعية وتميزهم في العلم كتميزهم في العمل التجاري، لا بل أكثر من ذلك حرصت على تصحّهم بأداء العيادات والتمسك بالأخلاق الفاضلة والجد والاجتهاد والمتّبعة والأمانة والصدق في التعامل الشخصي والتجاري والسعى لخدمة الوطن الغالي

الدولي والسماح له باستقبال الحجاج والمعتمرين واحتمالات فتح الزيارات السياحية للمملكة من مختلف دول العالم في إطار التوجه القوي لها في هذا الاتجاه.

أما القرارات التي تم اتخاذها في اللجنة فهو مرتبط بما يرفعه التجار أنفسهم للجنة حتى يتم تدارسه ورفعه للجهات الحكومية المختصة سواء في الطائف أو في مجلس الغرف التجارية لترفعه بدورها للوزارات المختصة والجهات الحكومية على مستوى الوطن لتدارسه واتخاذ اللازم تجاهه.

ويعضو مجلس إدارة بالغرفة وممثل لها، هل أنت راض عما قدمته لمجلس الإدارة خلال السنوات الماضية؟

أظن أنني راض تماماً على ما قام به مجلس الإدارة الحالي لغرفة الطائف في ضوء الإمكانيات المتاحة. وبالقيادة الحكيمية لأخي العزيز الدكتور سامي العبيدي أمكن لغرفة من تسوية أو ضائع اقساط التأمينات الاجتماعية لموظفي الغرفة وتسديد ديونها.

كما قام المجلس الحالي بالعديد من المبادرات الإيجابية منها تطوير النظام الإداري للغرفة بعمل أوصاف وظيفية لموظفيها وعمل دراسة ميدانية شاملة لفرص الاستثمار في إرجاء محافظة الطائف، والاستثمار في حضور جلسات مجلس الغرف السعودية لتكون محافظة الطائف على إطلاع عن كثب بما يدور هناك من أمور قد تكون ذات علاقة بالمحافظة.

كما أن من تلك المبادرات ورعاية العديد من الفعاليات المحلية مثل المهرجانات والمسابقات والسباقات واستضافة مقر بنك التنمية الاجتماعية والتوصية بمنح قروض للعديد من المشاريع المبتدئة لأبنائهما وبناتها في العمل التجاري، وعقد العديد من الدورات التدريبية المتميزة لأبناء المحافظة، وتنظيم المحاضرات

الأخلاقية الحميدة التي ثبت دورها الكبير في نجاح الأعمال مثل الأمانة والصدق واحترام الزبائن والجد والاجتهاد والصبر على العمل المنتج لساعات طويلة والإشراف المباشر على العمل والمتابعة الدقيقة له.

يلاحظ تركيزكم على نشاط تجاري واحد. هل هذا أفضل أم التنوع؟

التركيز في العمل التجاري مفيد أحياناً، كما أن التنوع مفيد في أحياناً أخرى، والأمر كلّه يتوقف على الظروف والطموحات والإمكانات وأوضاع الأسواق التي يمر بها رجال الأعمال. ومهما يكن فإن نشاطي التجاري ليس متركزاً في شيء واحد تماماً، بل إنه يتضمن استيراد بضائع متنوعة قد تربح في بعضها وتخسر في بعضها الآخر. ولكننا نحرص على أن تكون المحصلة النهائية ربحاً حتى نتمكن من مواجهة مصاريفنا وتحقيق أرباح معقولة تمكننا من الاستمرار فالمشاريع التي لا تحقق أرباحاً سيكون مآلها الزوال بالتأكيد، لأن الأرباح في نظرى هي أكسير الحياة بالنسبة للأعمال فبدونها تذليل الأعمال وتموت.

كرئيس لجنة تجارية في الغرفة، ما هو تقييمكم للوضع في الطائف تجارياً، وما أهم القرارات التي اتخذت في اللجنة؟

تقييمي للوضع التجاري بالطائف هو أن وضعه الحالي سيستمر كما كان في السنوات الماضية من ازدهار معقول وخاصة في موسم الإجازات النصفية والصيف. فكلما زاد اقبال الناس على زيارة الطائف خلال تلك المواسم نرى أن الأسواق تتنعش.

أما الوضع المستقبلي خلال العشرين السنة القادمة فإن سيكون مزدهراً بشكل كبير لعدة أسباب منها الزيادة السكانية المتوقعة نتيجة إنشاء مدينة الطائف الجديدة وفتح المطار



آل سعود. فاحت الشباب والشابات على اغتنام الفرص المتاحة حالياً في المجال التجاري بالعمل الوظيفي فيه لاكتساب الخبرة وكسب رزق معقول بكل امانة وصبر إلى أن يصبحوا قادرين على بدء مشاريعهم الصغيرة الخاصة بهم. كما احث من لديه شيء من الإمكانيات المعقولة البدء بمشروع صغير، وخاصة وأن الظروف صارت مؤاتيه لذلك تقريرياً، فكثير من الواقع الجيدة صارت متاحة الآن بآيجارات أقل، والعديد منها بدون رسوم الاخلاع المعروفة بـ «نقل قدم»، والاستفادة من وجود صناديق التمويل للمبتدئين ومنها فرع بنك التنمية الاجتماعية في غرفة الطائف.

وفي كل الأحوال أدعوهם جميعاً للتخلص من «ثقافة العيب» والانحراف إما بالعمل الوظيفي أو بدء مشروع في أي نشاط يدر دخلاً طالما أنه مصرح به نظامياً، وهذا أفضل بالتأكيد من انتظار المجهول وإفشاء العمر واستنزاف موارد أسرهم بعدم العمل، وأدعو الله الكريم أن يوفق الجميع.

الثقافية المفيدة لرجال الأعمال ولعل من أهم الإنجازات التي تحقق لغرفة الطائف وصول مسؤولتها الأكبر حالياً وهو الدكتور سامي العبيدي لرئاسة مجلس الغرف التجارية وهو إنجاز كبير يحق للطائف وتجارها ورجال أعمال الافتخار به، داعياً الله العلي القدير التوفيق والتنجاح له في خدمة محافظة الطائف وبقية أنحاء الوطن الغالي من خلال تلك الرئاسة.

أخيراً كلمة تقدمها للشباب والشابات؟ الكلمة التي أقدمها للشباب والشابات من ابناء محافظة الطائف المهتمين بمجال الأعمال وهم إما إخوة وأخوات أو ابناء أو بنات لي هو تقوى الله عز وجل والعمل الجاد وخاصة وأننا نعيش عصر الرؤية ٢٠٣٠ التي يرعاها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود ويشرف على تنفيذها دون كلل أو ملل نجله أمير الشباب والإنجاز المقدام صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز



better manage their procurement, supply, and sale, and e-commerce and e-marketing have been able to put the force into the hands of the buyer, not the seller. As the consumer has the ability to compare the prices of service providers in seconds or minutes and choose the best value.

The impact of e-commerce on the economy is that e-commerce is an investment opportunity to channel investment capital

In order to invest in the services associated with the information technology sector, which creates new sectors that support the national economy and there are benefits to the e-commerce to the mind is difficult to imagine; besides, this is due to the fact that e-commerce is carried out through the Internet, which has been able to cancel the trade borders around the world, and America and developed European countries have been able to make the most of the e-commerce technology amazingly and marketed its products around the world in an innovative and easy way that achieves a very huge revenue

E-commerce in the Kingdom will provide great opportunities for increasing export rates through easy access to consumers around the world.

We have a unique infrastructure in the Kingdom that helps us deliver competitive products to the world.

Saudi Arabia is also a candidate for big leaps in e-commerce, especially as some references confirm that the share of e-commerce in the region amounts to about 3% of total retail trade.

shipping, packaging, grade and others did not spread locally.

The Saudi and Gulf markets are poised for a boom in e-commerce and will create a large number of investments and career opportunities. In Saudi Arabia, e-commerce continues to suffer from shipping costs due to the limited number of postal and



shipping companies, whether specialized in e-commerce or the public. There is a noticeable improvement in the methods of processing financial payments through local sites, but the financial technology is growing rapidly in the Kingdom. Head of marketing at King Abdul Aziz University, Dr. Said Badghish, explained that the characteristics of e-commerce have helped the merchant to add new channels

to deliver the service to the customer and to communicate with him within 24 hours.

Where the store became available to the consumer throughout the day, especially if advanced payment methods are available. Thus increasing the chances of selling and connecting to global markets. What distinguishes them is the reduction of direct costs, where the trader becomes indispensable to identify intermediaries or branch expenses, thus bringing products to consumers at a lower cost. E-commerce is helping to preserve the environment by reducing the consumption of paper, since all transactions are electronic in addition to transparent transactions without human intervention, which guarantees the quality of service provided most of the time.

What distinguishes traditional e-commerce from e-commerce is that it differs in how traditional sales, marketing and operation are carried out, through e-commerce, companies can



growth of 0.25% per year.

The US Commerce Department reports that both e-commerce and the IT sector contributed about 30 percent of GDP growth during the period 1995-1998.

For his part, Dr. Ahmed Al-Shehri pointed out that China is the most developed country in e-commerce . Internet sales in 2017 amounted to 672 billion dollars and constitute 15.9% of retail sales. The United States comes second with 340 billion dollars and represents 7.5% of retail sales.

Britain and Japan are third and fourth respectively.

The future of virtual or e-commerce is the new generation of virtual economy, especially as the world is in the process of switching to a lot of financial instruments to support this

market, such as the default currency once it has stabilized and gained the confidence of central banks around the world, but it is still too early to do so - economic decision makers in a number of countries are preparing to understand the next virtual economy. E-commerce is an opportunity for individuals and companies to open domestic and international markets and transcend geographical boundaries. Specialized logistics in e-commerce is one of the most promising investment opportunities in Saudi Arabia, the Gulf States and the Middle East.

The establishment of a company or companies specializing in the services of shipping the products of the websites represents a real investment opportunity - especially the transport,



to the request are made electronically, enabling the producer to send the request quickly and easily to the buyer, while it takes weeks and perhaps months if traditionally demanded.

Nouf Al-Ghamdi expects that the administrative costs of procurement will be reduced to 85% in e-commerce, leading eventually to lower product prices and better control of inventory management.

The impact of e-commerce is more evident in the trade of services between countries, which in turn leads to an increase in the degree of economic openness in this field, where the services sector represents an important proportion of about 60% of the total world production. However, its volume does not exceed 20% of international trade, and may be due to the performance of many services requires a means of communication as well as geographical proximity between consumers and producers. With the emergence of modern information technology, e-commerce over the Internet has created the lost

communication medium between the consumer and the product, thereby contributing to the demise of geographical obstacles to many services. A standard study has shown that the increase in Internet usage by 10% in foreign countries leads to growth of US exports and imports by 1.7% and 1.1%, respectively. Al-Ghamdi added: "E-commerce is one of the tools that enables small and medium-sized enterprises to participate effectively and efficiently in international trade by lowering their marketing and advertising costs, provide the time and space required to achieve business transactions. This is reflected positively on activating the activities of these projects, which drives the economic development. Moreover, the low cost of commercial operations through e-commerce among business sectors could lead to a permanent increase in the level of output by an average of 5% in the economies of developed countries over the next ten years, which means an increase in gross national product

provisions of security, the dissolution of the contract and the return of the sale. Therefore, the private sector must move forward in its partnership with the state by working to keep pace with the transformation and interaction with government support, which creates an economic environment that is very creative and innovative and imitating the future. Therefore, it is necessary to change its strategies to keep pace with the development industry. Moreover, the transformation phase may require that the private sector be more prudent in rationalizing its policies to ensure that it increases its productivity and reduces its costs, and therefore it must adopt expansion strategies in a different manner, I mean the expansion of its presence and access to customers through attention to the digital infrastructure and building to expand electronically through the transition to e-economy and the use of electronic platforms and communication sites.

I always remember that even the smallest enterprises become big on

cyberspace. The concept of traditional commerce has changed and has become a mixed concept between full e-commerce such as companies that have succeeded in creating a strong economy electronically or a partial electronic economy between presence on the ground and virtual presence. Hence, the importance of the e-commerce system project appeared.

On the other hand, (we still addressed the consultant Nouf Al-Ghamdi) online consumer is characterized by rapid access to the product he ordered and buy electronically, especially if the products or service products are transferable to digital products such as books, research, magazines and computer programs and audio and photography And others, where these products are obtained within seconds after the completion of the purchase from the site.

In addition, non-digital products are obtained faster than in traditional ways, because the ordering process, payments and all information related



Cancel the role  
of intermediaries  
between the seller  
and the buyer

The launch of the e-commerce project is complementary to the private sector stimulus plans and the economic development and reform plans. The Kingdom launched its plan to stimulate the private sector, which allocated 200 billion to 2030, 72 billion and 120 million to support the private sector through 17 initiatives for the first phase beginning in 2018 till 2020. Furthermore, the plan goes beyond a plan to stimulate the private sector to stimulate the business environment and its factors in part and in full and work on the integration of roles between the ministries and the concerned bodies to form an integrated plan and most importantly imple-

mentation and control and evaluation. Al-Ghamdi adds that in the coming days we are waiting for operational plans to clarify each initiative and its beneficiaries. The e-commerce project aims to enhance confidence in the validity and integrity of e-commerce transactions, and to protect the consumer from fraud, deception or disinformation, as well as support and development of e-commerce . The system project ensures the scope of its application, the processing of electronic error, the protection of personal data and the statement of the obligations of the e-commerce practitioner. The system project also dealt with the aspects of electronic advertising, the

information, because many people believe that e-commerce is getting commercial websites only as many people believe that e-commerce is to get business sites only on the Internet, but exceeded that to reach the implementation of banking operations such as sending money transfers, invoices and purchase of shares, real estate, and the work of auctions, shopping in commercial complexes online..

E-commerce opens the way for everyone to buy and sell goods, products and services and share information online. It also offers many advantages for businessmen to promote their goods and services and offer them in the market without hardship or travel. As well as customers, they do not have to travel and wait a long time to get their requirements, enough to acquire a computer, and use the Internet and marketing their products. It also offers many opportunities for customers such as providing customers with information about products and goods, and offering appropriate and discounted prices. The



Contribute  
reducing the cost  
of business  
transactions

diversity of markets on the Internet provides customers with many opportunities to shop, get the right prices and compete when visiting many online stores and shops to provide strong competition between small companies, and large companies prices of goods and products.. e-commerce (and talk to al-Jubeir) many benefits when used such as saving time and effort, and reduce the expenses of business deal, and wages of transport, and the printing of paper advertising products. Furthermore, it helps individuals and productive families gain access to the Internet to display all their products through websites and market them to all markets worldwide. Businesswoman and Economic Expert and Strategic Planning Consultant for Family Firms/ Dr. Nouf Abdul Aziz Al Ghamdi said:

Kingdom, including communication services, internet cards, logistics, retail and e-payment and support system of emerging and finance companies to improve communications and information technology services

Moreover, there is the efforts of the



State in supporting e-commerce, including the establishment of an e-commerce council, which is in line with the global interest in e-commerce and consolidation of the efforts of all government entities towards creating an environment conducive to e-commerce in the Kingdom to contribute to enhancing the national economy with facilitating its work and keeping pace with its international developments.

Financial consultant and economist /

Ahmed Abdul Rahman Al-Jubeir said that e-commerce has many business and benefits. Any person who is a shopper and connected to the Internet anywhere in the world can view the commercial services available worldwide without any cost, so the presence of commercial companies on the Internet is important to connect customers; besides, e-commerce is a means of delivering information, buying and selling services over the phone, computer networks or any other technical means to make business transactions pass quickly through computer networks and the Internet around the world. E-commerce, according to Al-Jubeir, from businessmen viewpoint is not limited to selling and buying online, but to the use of technology. It involves all sales and purchases of





penses, which are usually local marketing, at the level of the city where the establishment is located or over the state level .

E-commerce has an unconventional approach to reaching customers as the way and type of marketing are over all the world, it also generates huge returns offset by a significant reduction in costs compared to traditional trade, e-commerce is done through a market to connect customers to

merchants is the Internet; besides, through e-commerce, companies can better manage their purchases, supply, sales, transportation, and insurance. Through e-commerce, they can also provide daily information about customers, they undoubtedly reduce the cost of business transactions, because they eliminate the role of intermediaries between the seller and the buyer and often pay in e-commerce be electronically through credit cards, bank transfer and electronic cheques .

Abdullah Al-Mughlouth asserts that the e-commerce market in the Kingdom is undergoing a major growth boom. There are 8 challenges facing the e-commerce system in the

# e-commerce

8 challenges  
facing e-commerce  
in the Kingdom



ed to include many products, now through Amazon can buy even vegetables and you will receive the next morning fresh ..

As e-commerce has developed in the Arab countries over time, many countries have become Internet and technical as an alternative and practical solution to many things. Now, in many Arab countries, you can renew your car license or issue an alternative identity card over the Internet without even leaving your home.

Trade is the events and operations related to the purchase or sale of goods and services. These operations are divided into the following categories :

1. Marketing: It is the processes related to reaching customers, to provide them with information about the company, brand, products or services .
  2. Sales: Transactions that relate to the actual sales transaction including the transaction itself .
  3. Payment: A transaction related to the buyer's compliance with its purchase obligations .
  4. Meet the demands: the operations relating to the implementation of the obligations of the seller in the sales process .
  5. Customer Service: The operations of the subsidiary after the requests are met, to solve the problems and questions, and also related to the process of pre-sales support, and public questions and etc.
- We can say that e-commerce and traditional trade do not differ in elements related to the purchase or sale of goods and services, but differ in how they are implemented. We all work in traditional trade, the trade that every individual, trader, body, company or enterprise trades in our daily lives. We know that traditional trade is tired, burdensome and expensive. It costs a lot of rent, decorations, water, electricity, cleaning, offices, employees' papers, salaries, administrative expenses and expensive marketing ex-



Main Issue

## E-Commerce.. (The Future)

Khalid Alzahrani – Taif Magazine

The most difficult stages of e-commerce: the difficulty of trading, and the delivery of real goods E-commerce is a modern economic concept depending on the use of technology and the web. However, its modernity, it has become a large part of the life activities of the Saudi society which coincided with the glow of information and communication technology revolution. It has met many desires as the characteristic of e-commerce features that shorten time, place, diversity and prices do not recognize the geographical boundaries and geographical locations where the individual does not need to undertake physical effort and pay the costs before the acquisition of goods. Moreover, e-commerce has contributed to huge returns, offset by a significant reduction in costs compared to traditional trade, and also provides marketing services and various electronic payment methods.

Taif magazine opened the file “e-commerce”, and addressed a number of experts in this field, in everything related to e-commerce ..

First of all, the member of the Saudi Society for Economics, Dr. Abdullah Al-Mughlouth, says that e-commerce is the process of selling or buying a service over the Internet. The beginnings of e-com-



merce over the Internet have been several years earlier and the most successful is when launching Amazon which was launched to be the largest online bookstore business and then expand-



@sami\_alabidi

د. سامي عبدالله العبيدي  
رئيس مجلس الغرف السعودية  
رئيس غرفة الطائف



# التجارة الإلكترونية

يعتبر مصطلح التجارة الإلكترونية مصطلح جديد في عالم الاقتصاد ظهر مع انتشار الإنترنت في بدايات التسعينيات من القرن العشرين. وبعض الباحثين أشار إلى وجودها من السبعينيات في القرن الماضي من خلال نظمة تبادل المعلومات الإلكترونية بين الشركات الصناعية. وبتعريف بسيط لمصطلح التجارة الإلكترونية فهي عملية بيع أو شراء أو تبادل المنتجات والخدمات والمعلومات باستخدام شبكة إنترنت داخلية أو خارجية.

الختام

وقد بدأت هذه التجارة تأخذ مكانها في السوق العالمي بشكل عام وفي السوق السعودية بشكل خاص، وخاصة أن شريحة الشباب والفتيات في المجتمع السعودي تمثل الشريحة الأكبر بأكثر من ٦٥٪. الأمر الذي يتطلب من القادمين للسوق العمل وفق هذه المعايير. وابتكار مشاريع الكترونية تتواكب مع هذه التجارة. ولعل أهمها مشاريع الشحن السريع التي باتت توفر طلبات كبيرة جداً في ظل انتشار السوق الإلكتروني، الذي يعتبر سوق يلتقي فيه البائع والمشتري لتبادل السلع، الخدمات، المال والمعلومات عن طريق الإنترت. ولعل انتشار هذه التجارة (الإلكترونية). وهذا السوق (الإلكتروني) جاء بسبب سهولة متطلباته التي لا تتجاوز اقتناء جهاز حاسوب، وبرنامج مستعرض للإنترنت، واشتراك بالإنترنت، وبطاقة شراء للتسوق عبر الإنترت. وهذه متطلبات سهلة مادياً، وبعيدة عن الإجراءات الحكومية، وطريقة إنشائها لا يأخذ كثيراً من الوقت.

وبالحديث عن التجارة الإلكترونية نستعرض مثلاً تجربة شركة أمازون التي بدأت عام ١٩٩٤ باسم «كادابرا». حيث بدأت الشركة باعتبارها متجر لبيع الكتب عبر الإنترنت، وفي عام ١٩٩٥ أصبح اسمها «أمازون.كوم» تيمناً بنهر أمازون. ثم تحولت لتصبح أكبر متاجر التجزئة عبر الإنترنت، وقد كان السر الأكبر لنجاح الشركة هو التركيز على العملاء والتبنّي الصحيح للاتجاهات المستقبلية للتسوق، وفهمت احتياجات العملاء فأقامت علاقات جيدة معهم، وأظهرت كيفية القيام بالأعمال التجارية بأفضل الطرق الممكنة. واستعرضناها هنا لأنها تعتبر هي الرائدة في مجال الابتكار والأولى في جعل الأمور أكثر بساطة وراحة للمستخدم وهناك العديد من قصص النجاح الأخرى مثل: شركة علي بابا، وبوكينق، وأوبر وكريم، وغيرها كثيرة وخاصة من التطبيقات التي أنشئت بأفكار سعودية تستحق أن تؤخذ نموذجاً في مجال التجارة الإلكترونية.

تدوّق  
طعم  
الحياة



# تدوّق - طعم - الحياة

الحلويات الحياة السكريات  
العنوان - شارع الرشيد



٩٢٠٠٠٤٠٠٦  
٠١٢٧٤٠٠٤٤٠  
alhayatsweets@hotmail.com



٠٥٣١٩٩٥٤٤٤



٠٥٣٩٢٢٢٠٨٩



alhayatsweets   

[www.hsc.com.sa](http://www.hsc.com.sa)





غرفة الطائف  
TAIF CHAMBER



عيدنا ٨٨  
للمجد  
والعلوّاء

المملكة العربية السعودية

ص.ب: ١٠٠٥ الطائف ٢١٩٤٤

هاتف: ٠١٢ ٧٣٦٨٠٠ - فاكس: ٠١٢ ٧٣٨٠٠٤٠